



INFORMATION PRESSE

Help-Line inaugure son centre de services à Angers

6 mois après sa mise en service opérationnelle, ce centre remplit parfaitement ses objectifs, et adresse des clients régionaux comme européens.

Une trentaine d'emplois créés.

Nanterre, le 10 juin 2009 : Help-Line, leader français du service desk, inaugure aujourd'hui son premier centre de services en région, à Angers, en présence de Mr Jean-Claude Antonini, Maire d'Angers et Président d'Angers Loire Métropole.

« Opérationnel depuis janvier 2009, ce centre remplit parfaitement ses objectifs, avec d'ores et déjà un nombre significatif de clients, en nous permettant de répondre aux demandes du marché et d'accompagner notre croissance », commente Bernard Lewis, Directeur général de Help-Line.

De grands comptes locaux, mais aussi nationaux ou internationaux comme Atlantica, Renault, ou encore Saipem, sont déjà gérés par l'infogérant Help-Line dans la région ouest.

Tous les centres de services Help-Line sont interconnectés entre eux, permettant ainsi de s'affranchir des contraintes de localisation, de garantir des services identiques et un back-up mutuel.

Les technologies de pointe utilisées par Help-Line dans le cadre de ses prestations permettent d'offrir des services entièrement pilotés et gérés à distance, sans que la localisation du client ou de Help-Line constituent un frein ou un obstacle.

« Angers, par ses ressources locales, la dynamique de sa région et de ses acteurs économiques, a grandement contribué au choix de l'implantation. Notre centre s'inscrit dans notre stratégie offensive et offre à nos clients un complément parfaitement intégré à notre dispositif actuel », explique Bernard Lewis.

Avec déjà une trentaine de salariés recrutés depuis le début de l'année, le centre de services angevin de Help-Line constitue un véritable investissement dans la durée pour l'entreprise qui a pour objectif de développer fortement l'activité du centre au cours du second semestre 2009, entraînant la création de nouveaux emplois locaux.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1200 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Frédérique Guillo
fredg@fgcom.fr
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :
Ludivine SALERNO
lsalerno@helpline.fr
Tél. : 01 41 37 18 88