

BILAN D'ACTIVITÉS

Centre communal d'action sociale

2020





PRÉSENTATION DU CCAS

Les équipements et services

- > 7 résidences autonomie :
459 résidents permanents
- > 1 EHPAD sur 2 sites :
150 résidents permanents
- > Le CLIC et la plateforme de répit
des aidants
- > L'animation pour les seniors
- > L'accueil médiation conseil
- > Le Point Accueil Santé Solidarités
(PASS) : 53 personnes par jour
- > L'intervention sociale



Quelques chiffres clés de l'action sociale

- > 2 050 domiciliations
- > 33 171 personnes accueillies dans l'année
- > 4 783 demandes d'aides financière accordées
- > 74 personnes accompagnées dans le cadre du permis citoyen
- > 189 associations accompagnées par le CCAS

Les ressources humaines du CCAS





**ANGERS, UNE VILLE ACCESSIBLE,
SOLIDAIRE ET CITOYENNE**

1



1. Création d'un service d'aide aux courses

Dispositif créé spécialement dans le contexte du confinement pour répondre aux besoins des Angevins fragiles



2. Évolution du quotient d'éligibilité

De 450 € à 500 €

3. Développement du phoning par les travailleurs sociaux : une prestation « à la carte »

1113 Angevins accompagnés socialement et/ou professionnellement

Focus sur les aides facultatives selon les familles de besoins : 789 062 €



Développer son projet
professionnel
49,5 k€



Prendre soin de soi,
se soigner
39,4 k€



Se cultiver,
accéder à des
loisirs
25,4 k€



Accéder à un logement,
l'équiper, le maintenir
108,2 k€



Faire face
aux imprévus
11,8 k€



Se déplacer
dans la ville
5,5 k€



Se nourrir et s'alimenter
548 k€



Se former, vivre
de son travail
1,2 k€



4. Des activités de lien social maintenues

> Les actions d'Angers Seniors Animation

2 430
seniors
accompagnés

16 000
participations
aux animations

> Les actions du CLIC et de la Plateforme de répit des aidants

Le CLIC / Plateforme de répit fait preuve d'une grande adaptabilité pour répondre aux personnes âgées et à leurs aidants :

Résultat : **augmentation**
des appels reçus de 78 %

90% d'entretiens de plus
réalisés par les coordinatrices

Chaque semaine,
203 proches aidants
qui le souhaitaient ont été appelés.





**ANGERS, UNE VILLE ENGAGÉE
DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS
DES PLUS VULNÉRABLES**

2

1. Adaptation permanente du service de restauration sociale

Dès le 18 mars, le CCAS distribuait
100 sandwiches par semaine

Le 4 juillet, les associations rouvraient
leurs portes et prenaient le relais en distribuant
500 repas par semaine



2. Ouverture du « café social » du PASS

400 passages
entre octobre
et novembre 2020



3. Mise en place d'une aide alimentaire d'urgence

Au total sur cette période :

1 879 demandes
ont été effectuées
par les Angevins,

1 654 aides
ont été accordées
pour un montant
de **119 880 €**

4. Rénovation de la Résidence autonomie Bellefontaine 2019-2021 et installation de l'Espace seniors centre/est

4,4 millions d'euros
de travaux de
rénovation et
d'aménagements
intérieurs portés par
Angers Loire Habitat
et le CCAS, en faveur
du bien vieillir à Angers.



**ANGERS, UNE VILLE RECONNAISSANTE
DE SES FORCES VIVES POUR CONSTRUIRE
ET FAIRE RAYONNER LES SOLIDARITÉS**

3

Prix de l'Innovation sociale,
une 5^{ème} édition malgré le contexte

21 candidatures
reçues

CCI, Centre Pierre Cointreau
pour le projet
« Les apprentis se mobilisent pour
lutter contre la précarité »

Association « AFEV »
pour le projet
« Kolocations A Projets
Solidaires (KAPS) -
Inclusion numérique »

Association
« SOS Amitié Région Angers »
pour le projet
« une solidarité sans barrière » :
mise en place d'un système
d'écoute à domicile

6
lauréats

Association « Siel Bleu »
pour le projet
« Chantier thérapeutique
La Voile Bleue »

Association « Resto Troc »
et « Secours Populaire
Français Maine et Loire »
pour le projet
« A l'hôtel des sans-abris »

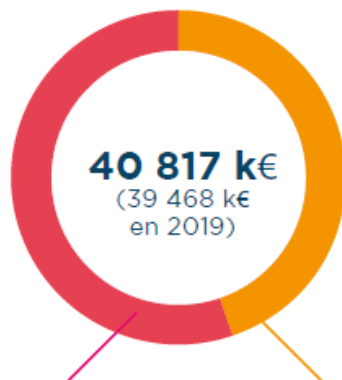
COUP
DE CŒUR

L'outil en main
pour le projet
« Solidarités pédagogiques -
Stages spécifiques »

18 000 €
de dotation
soit 3 000 €
par lauréat

Les ressources financières du CCAS

EN FONCTIONNEMENT



Budgets annexes
22 538 k€
(22 086 k€ en 2019)

Budget principal
18 279 k€
(17 382 k€ en 2019)

EN INVESTISSEMENT



Budgets annexes
964 k€
(815 k€ en 2019)

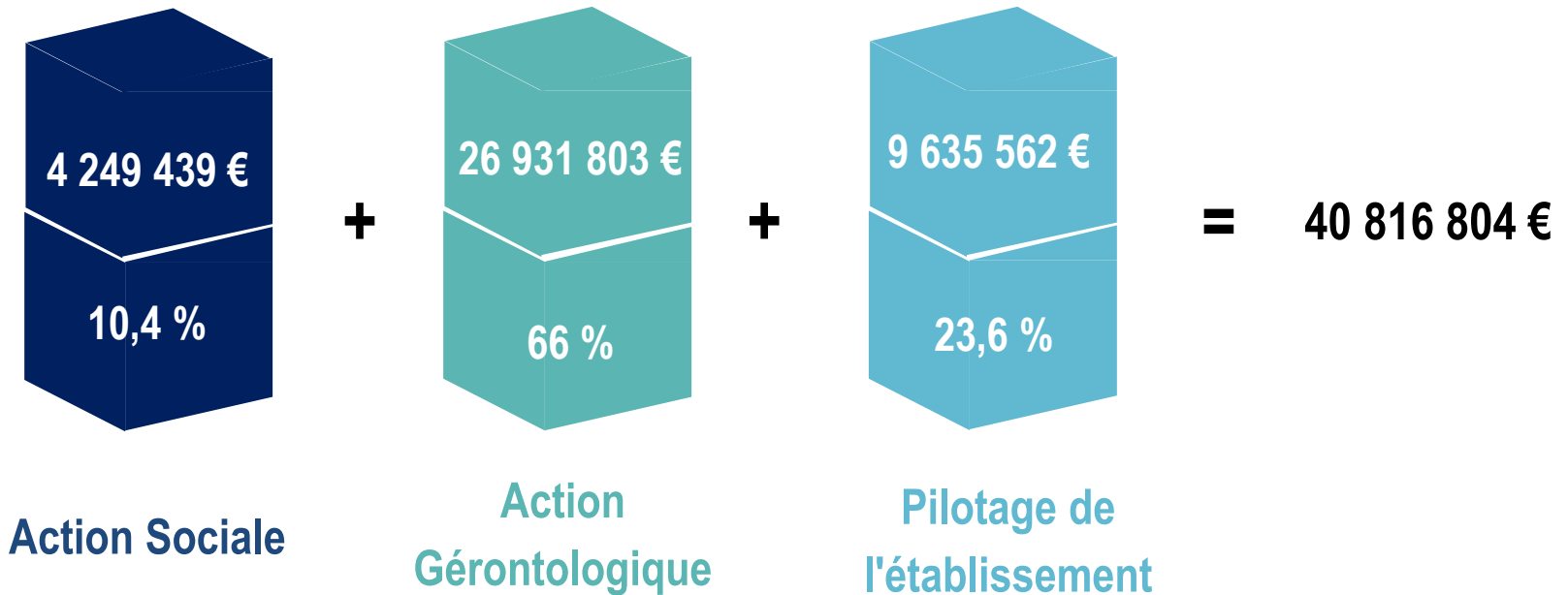
Budget principal
784 k€
(1 254 k€ en 2019)



MASSE SALARIALE

21 484 k€
(21 067 k€ en 2019)

Le budget par activité





Bilan Plan Lutte contre l'isolement



Pourquoi un plan de lutte contre l'isolement ?

- > **Mars 2020** : La lutte contre l'isolement est un engagement de la nouvelle équipe municipale
- > **Automne 2020** : une crise sanitaire qui dure et creuse les situations d'isolement
- > **Novembre 2020** : Réunion de l'ensemble des acteurs Angevins investis dans la lutte contre l'isolement
- > **30.11.2021** : Adoption en CM du plan isolement en 10 points à décliner rapidement

Où en sommes-nous 1 an après ?



**UN NUMERO UNIQUE
DE SIGNALEMENT**

1



Un numéro unique de recensement mais aussi un repérage lors des contacts avec des séniors

> Appels hebdomadaires pour 200 personnes très isolées qui ont exprimé le besoin d'être en lien





**UNE RESERVE DE BENEVOLES ET
UNE PLATEFORME
D'ENGAGEMENT**

2-3



- > **Des Angevins engagés** : des étudiants, des actifs, des retraités, des usagers du CCAS, ...

546 Participations
à des actions
solidaires

301 Nouveaux
Citoyens Engagés

- > **Le Comptoir Citoyen**, mise en relation entre associations et volontaires.

400 offres d'engagement solidaire
141 structures partenaires



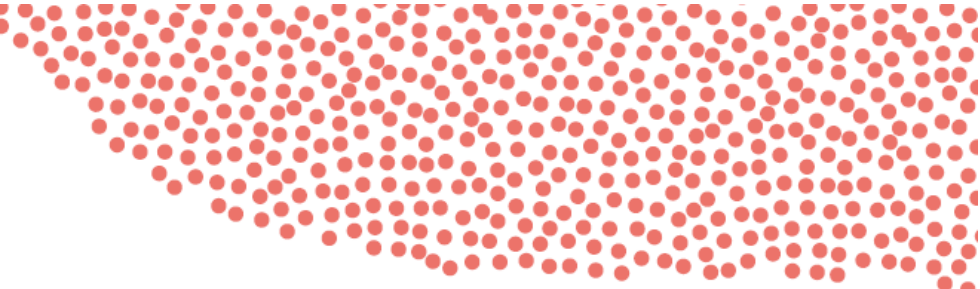


**UNE PLATEFORME D'APPEL AUX
PERSONNES EN SITUATION
D'ISOLEMENT**

4



20 000 appels de convivialité en faveur de seniors depuis le lancement par 76 appelants bénévoles et professionnels âgés de 20 à 70 ans (Angers seniors animation et Monalisa).



Formation à l'écoute des appelants d'Angers seniors animation tous les 2 mois (50 bénévoles et 17 professionnels).

Mobilisation par le service Angers seniors animation d'un psychologue-écoutant pour rappeler des personnes isolées en situation de grande vulnérabilité psychique.

663 rendez-vous individuels pour former les seniors aux usages du numérique par Angers seniors animation.



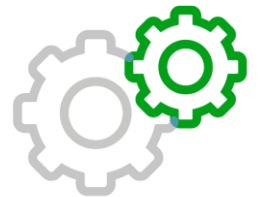


UNE ENVELOPPE DE 100 000 €

5

Deux objectifs

- > Pour encourager et soutenir les initiatives et les actions de proximité qui luttent contre l'isolement des Angevins.
- > Pour apporter des solutions concrètes pour aider les Angevins à sortir de leur isolement.



Quel bilan octobre 2021 ?

31 projets soutenus

5 000
Angevins
isolés
concernés par
les actions

Les projets retenus
sont répartis dans
tous les quartiers
d'Angers



Le montant moyen
accordé par projet
est de
3 000€

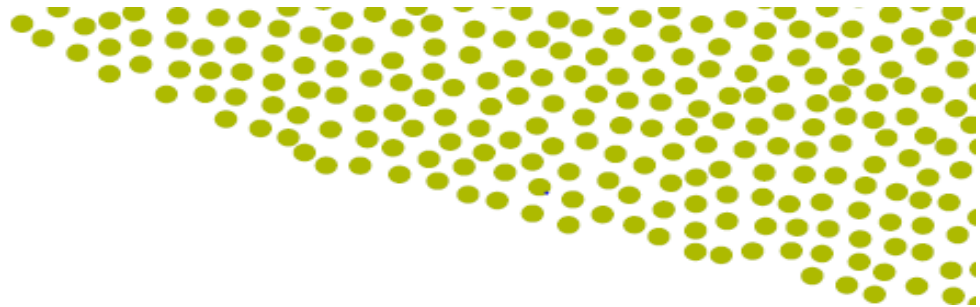
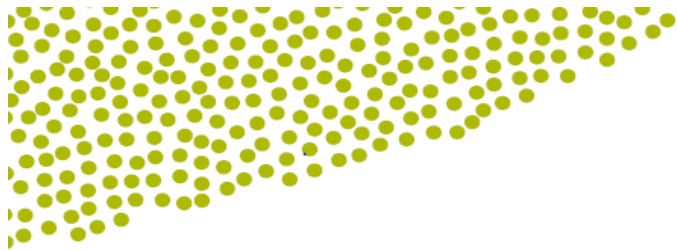
Les profils des bénéficiaires
sont diversifiés : seniors,
étudiants, personnes en
situation de handicap, femmes
isolées, personnes en
situation de prostitution...





**UN GUIDE UNIQUE DES
PROPOSITIONS PORTÉES PAR LES
ASSOCIATIONS ANGEVINES**

6



> **Un guide unique** de recensement de toutes les initiatives existantes sur la ville réalisé dès novembre 2020 à disposition de tous les acteurs.

> **Un lien renforcé** entre tous les acteurs agissant dans la lutte contre l'isolement à Angers.





**UN PARRAINAGE
« UNE ÉCOLE - UN EHPAD »**

7

> Parrainage « Une école/un EHPAD » :



Liens intergénérationnels de proximité entre 11 écoles et 10 établissements d'hébergement pour personnes âgées, dont 4 gérés par le CCAS d'Angers, et d'autres établissements intéressés avec des premiers contacts initiés.





**DES ANIMATIONS CULTURELLES AU
PLUS PRES DES ANGEVINS**

8



Des compagnies,
des ensembles jouant
dans les classes mais
aussi auprès des
séniors : ONPL, la
Compagnie Loba,
Annabelle Sergent...

Programmations
du Quai, du Centre
Dramatique National,
du Chabada en pieds de
bâtiments universitaires
pour les étudiants
isolés.


11 Animations
musicales en déambulation
dans tous les quartiers,
sous la houlette de la
direction de la Culture et du
Patrimoine, en lien avec
les Maisons de quartiers
et le Secours Populaire.





**UNE CAMPAGNE DE
COMMUNICATION DE
PROXIMITÉ**

9



Envoi par le CCAS
et les Maisons de Quartiers
de plus de 2 000 cartes
postales à des Angevins
isolés.

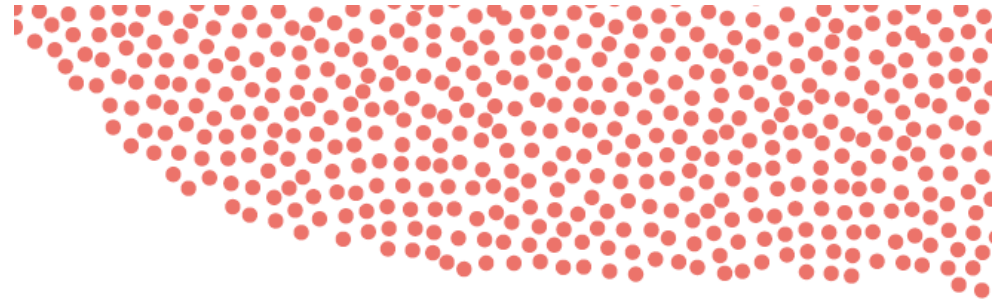
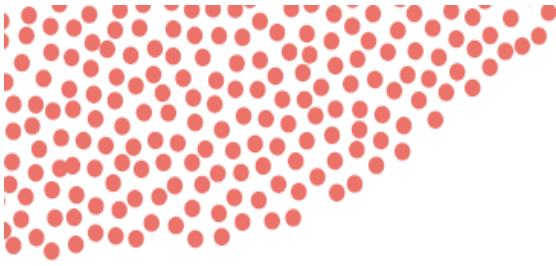
Mobilisation de tous
les réseaux de quartiers
au plus près du terrain :
associations, maisons de
quartiers, pôles
territoriaux,
bénévoles.

Mise en place d'un agenda
d'activités à destination des
seniors transmis à l'ensemble
des seniors connus
d'Angers seniors animation
ou identifiés au titre du
recensement
des personnes seules
vulnérables.



**DES OPÉRATIONS DE LECTURE PAR
TÉLÉPHONE**

10



- > Captation vidéos de lectures poétiques et diffusion sur les réseaux sociaux par les bibliothèques.
- > Une centaine de lectures par téléphone par des agents des Bibliothèques Municipales et l'association ECCLATS.





Perspectives 2022

- > Montée en puissance des partenariats engagés et maintien de l'enveloppe de 100 000 €,
- > Poursuite des appels de convivialité à destination des séniors,
- > Renforcement de la plateforme d'engagement en lien avec le comptoir citoyen,
- > Consolidation du lien plan isolement / plan jeunesse,
- > 1^{er} trimestre 2022 : point d'étape avec l'ensemble des acteurs mobilisés.