

# BILAN D'ACTIVITÉS

Centre communal d'action sociale

2021



**Conseil municipal**

**Lundi 28 novembre 2022**



# Le CCAS d'Angers, acteur des solidarités de proximité



# Des moyens, des ressources, des services

## Des ressources financières

Budget global : 42,2 M€

- 17,5 M€ pour le budget principal
- 23 M€ pour les budgets annexes
- 1,7 M€ pour l'investissement

## Des ressources humaines



947 agents  
543 ETP



Moyenne d'âge : 45,8 ans  
Hommes : 14% - Femmes : 86%

Masse salariale : 22 M€

# Des services

## Action sociale

- Point accueil santé solidarité
- Accueil – médiation – conseil
- Intervention sociale
- Service administratif et financier

## Action gérontologique

- Angers seniors animation
- 7 résidences autonomie et 3 Espaces seniors
- 1 EHPAD sur 2 sites
- CLIC/PFR
- Soutien à domicile

## Ressources internes

- Finances – patrimoine
- Ressources humaines
- Etudes – observation sociale
- Ressources numériques

## Restauration

## Appui au pilotage

- Appui au pilotage de projets
- Vie associative
- Communication



# Ses missions



# 1. Aider les plus fragiles

## ■ Comment ?

Accueil sans rendez-vous,  
Accueil inconditionnel au PASS,  
Information, orientation et soutien.



4 800 aides  
accordées



440 000 €

## ■ Evolution des aides accordées :

- Une reprise des aides pour prendre soin de soi et se soigner,
- Un nombre d'aides alimentaires qui reste élevé en 2021\*,
- L'augmentation des aides : pour développer un projet professionnel, pour faire face aux imprévus, **pour se cultiver.**



### Focus aides aux loisirs

101 aides accordées à des parents pour renouer des liens avec leurs enfants et leur entourage.



## Focus sur l'aide alimentaire

### ■ Le soutien aux Angevins :

Une aide facultative : plus de 3000 aides accordées par le CCAS en 2021, pour un montant de près de 210 000 €.

### ■ Le soutien aux associations :

Environ 320 000 € de subventions de fonctionnement attribuées par le CCAS aux associations d'aide alimentaire,

Valorisation de la mise à disposition par la ville à titre gracieux des locaux pour ces associations estimée à plus de 150 000 €.

### ■ Quelques projets innovants :

- ✓ Mon p'tit marché,
- ✓ La tente antigaspi,
- ✓ L'épicerie solidaire,
- ✓ Les repas solidaires de Noël.





## 2. Accompagner les parcours de vie des plus vulnérables

## ■ Comment ?

Accompagnement personnalisé et global (prévention, mobilité, social, santé, professionnel...)

## ■ Angers seniors animation, tisseur de liens



1 647 seniors accompagnés  
60 animations / mois

« C'est l'année  
du renouveau »

## ■ Le permis citoyen, aide à la mobilité /action au service des autres

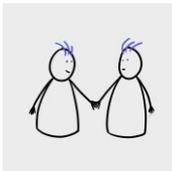
105 accompagnements



## ■ CLIC/Plateforme de répit des aidants



*« J'ai l'esprit envahi, j'ai trop de choses à faire pour mon mari. Après votre passage, en 1h30, vous nous avez trouvé une solution avec un orthophoniste et l'accueil de jour. Je me sens plus légère »*



17 familles  
accompagnées  
en 6 mois

## ■ Accompagnement social et professionnel, pour soutenir les fragilités ponctuelles ou installées



1 071 Angevins  
accompagnés



### 3. Proposer des repas de qualité aux seniors

## ■ La qualité dans les assiettes



400 000 repas /an

### Quelques faits marquants en 2021 :

- Doublement du label rouge pour la volaille (66 % désormais),
- Intégration du porc label rouge à hauteur de 23 %,
- Bœuf (Viande Bovine Française) race à viande à hauteur de 50 %,
- 17 % de produits locaux,
- 30 % de fruits et légumes locaux, labellisés dont bio.



# Focus sur 2 engagements forts

# 1. Rompre l'isolement

**Rester en contact, prendre en charge les situations d'urgence**

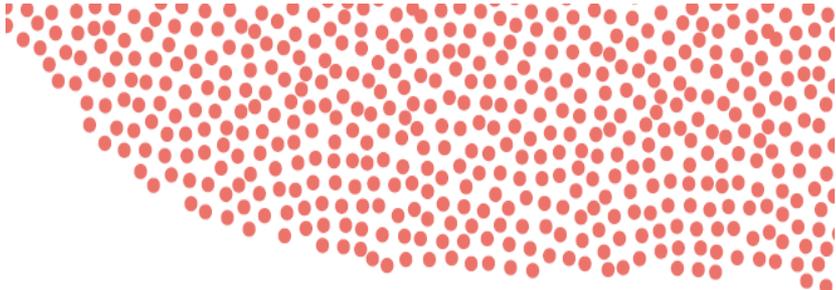
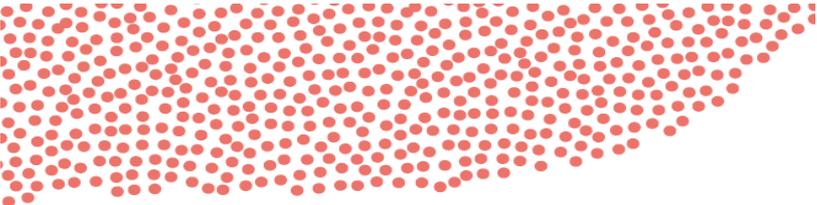
- 21 000 appels téléphoniques de convivialité auprès des seniors isolés,
- 280 visites à domicile réalisées par les travailleurs sociaux,
- 350 repas solidaires confectionnés par le FJT David d'Angers.

## 2. Accompagner la vie associative

**Accompagner, conseiller les 100 associations du champ de l'action sociale, de l'action gérontologique et de l'intégration.**

- Apporter des réponses et/ou des conseils adaptés à chaque sollicitation d'une association (locaux, nouveaux projets, questions juridiques, CPO...)
- Contribuer à l'interconnaissance et au rapprochement entre associations,
- Concourir à la consolidation des financements des projets.

 **1,2 M **



# Des perspectives



# Vers une politique gérontologique renouvelée

## AXE

### STRATÉGIQUE 1 :

Promouvoir la culture du  
« Bien Vieillir » sur le  
territoire

## AXE

### STRATÉGIQUE 2 :

 tre en relation avec tous  
les acteurs

## AXE

### STRATÉGIQUE 3 :

Favoriser les parcours de  
vie épanouissants des  
ain es de façon innovante

## AXE

### STRATÉGIQUE 4 :

Accompagner, en grande  
proximité, les fragilités  
li es à l'avancée en âge



## Vers une approche préventive de l'action sociale : le « Aller vers »

Réduire les situations de **non recours** et faciliter **l'accès aux droits** des personnes en situation de fragilité sur le territoire angevin :

- **En allant vers** les personnes en précarité qui ne viennent pas ou plus au CCAS,
- En intervenant en amont, avant que les difficultés ne s'installent, dans une **logique de prévention** plutôt que de réparation.