

# Rapport annuel des Conseils de Citoyens de Quartier 2018-2019 Synthèse

---

CONSEIL MUNICIPAL DU 16 DECEMBRE 2019



Mission Participation Citoyenne

83, rue du Mail - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02 • Tél : 02 41 96 34 56  
[www.angers.fr](http://www.angers.fr) •

[angers.fr](http://angers.fr)



# 1. Bilan d'activités : une très forte activité

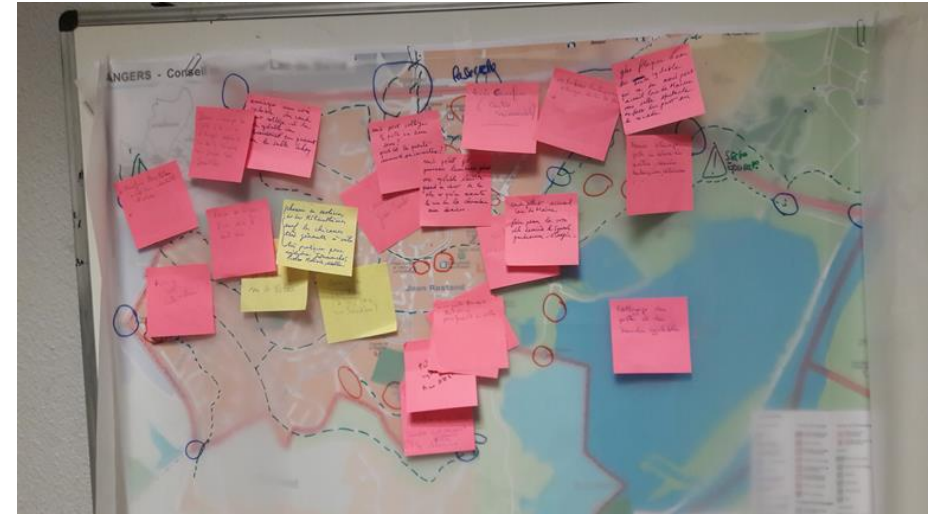
---

**Entre 15 et 40 temps de travail internes par conseil** (plénières, groupes de travail) organisés par an, selon les modalités d'organisation définies par chacun des conseils.

**Entre 12 et 20 temps de travail partenariaux** par conseil des citoyens de quartier.

**8 temps de travail « inter-conseils »** organisés (Parcours Topette, Arbres remarquables, présentation du budget municipal, présentation Plan vélo et échanges avec le Maire ).

Soit au total **437 temps de travail** au cours des 18 mois précédents.



## La Ville a soumis 7 saisines :

- Parcours Bien-être, sport, santé (« topette ») : proposer 3 parcours à l'échelle du quartier : l'ensemble des conseils
- Plan Vélo : l'ensemble des conseils
- Plan de jalonnement : Hauts-de-Saint-Aubin
- Recensement d'arbres remarquables par quartier pour compléter l'inventaire dans le PLUi : l'ensemble des conseils
- Proposer des murs adaptés pour la réalisation de fresques dans le cadre d' « Angers... l'art à ciel ouvert » (*projet lauréat BPIF 2018*) : l'ensemble des conseils
- Proposer des terrains pour des « vergers en libre cueillette » (*projet lauréat BPIF 2018*) : l'ensemble des conseils
- Contribuer à l'élaboration d'un projet innovant en santé (ARS/Ville) : en inter-conseils

## Travaux autour des 7 saisines :

## 1.BILAN D'ACTIVITÉS

---

- Parcours Bien-être, sport, santé (« topette ») : identification et proposition de parcours adaptés, test des parcours, réalisation de reportages photo
- Plan Vélo : balades d'observation dans les quartiers, rencontres avec des experts, concertations avec les habitants, propositions d'offres de services
- Plan de jalonnement : réflexion et échanges avec les Directions techniques de la ville, préconisations à la Ville
- Recensement d'arbres remarquables par quartier : balades de repérage, travaux d'identification et de référencement avec restitution et propositions
- Proposer des murs adaptés pour la réalisation de fresques dans le cadre d' « Angers... l'art à ciel ouvert » (*projet lauréat BPIF 2018*) : balades de repérage, restitutions et préconisations
- Proposer des terrains pour des « vergers en libre cueillette » (*projet lauréat BPIF 2018*) : recensement des espaces adaptés et préconisations à la Ville

## Les conseils se sont autosaisis 22 fois :

- Mobilités et transports (Belle Beille, Roseraie, Lac de Maine, Doutre/St Jacques/Nazareth, Justices/Madeleine St Léonard, Centre)
- Les incivilités environnementales, la propreté, l'écocitoyenneté (Roseraie, Centre Ville)
- Les espaces verts (Justices/Madeleine/St Léonard)
- Mise en valeur du quartier (Doutre)
- La lutte contre l'exclusion numérique (Monplaisir)
- Le mieux vivre ensemble (St Serge/Ney/Chalouère, Centre Ville, Deux-Croix / Banchais)
- Projet urbain (Monplaisir, les Hauts de St Aubin et notamment le lieu culturel)
- Budget Participatif (Roseraie, Justices/Madeleine/St Léonard, Deux-Croix/Banchais)

## 1.BILAN D'ACTIVITÉS

---



## Éléments de bilan des autosaisines :

- Réflexions/diagnostics sur les usages et l'appropriation d'aménagements de la Ville (ex : Carré Haffner, mobilités piétonnes à la Roseraie, groupe de travail « espace public et mixité » au centre-ville...)
- Sensibilisation des habitants (ex: balades éco-citoyennes au Centre-Ville, sensibilisation propreté dans un lycée de la Roseraie, intérêt pour les balades urbaines associant d'autres habitants)
- Valorisation de la vie du quartier (ex: cartographie des lieux insolites de la Doutre, label « éco-quartier » dans le cadre du PRU Monplaisir)
- Consultation des habitants (ex: accueil d'un marché au Lac de Maine, « Mieux vivre ensemble » secteur Desjardins)

## Éléments de bilan des autosaisines :

- Réflexion sur de futurs équipements de la ville (ex: équipement culturel dans les Hauts-de-Saint-Aubin)
- Enquêtes terrain (ex: inclusion numérique à Monplaisir : analyse des besoins, recensement de l'offre de médiation et préconisations à la Ville)
- Participation au budget participatif : proposition, co-instruction et mobilisation des habitants (2 projets CCQ lauréats en 2019)



## 2. Enseignements depuis le renouvellement :

---

- Pour la plupart des conseils, les effectifs avoisinent la quinzaine de membres actifs
- La satisfaction des membres à exercer une citoyenneté active et à construire des réflexions collectives
- De manière générale, l'articulation des temps entre la Ville et les Conseils est appréciée mais pas toujours compatible
- Le mandat (2 ans) est jugé trop court pour concrétiser les travaux amorcés
- L'association des conseils aux projets plus transversaux et structurants de la Ville reste à améliorer.
- Une meilleure appréhension de l'organisation et du fonctionnement de la Ville
- Globalement une satisfaction dans la méthodologie de renouvellement du mandat



# 2. Enseignements : des axes de progrès

---

## **Les 5 principales demandes des conseils sont :**

- Mieux anticiper les calendriers des saisines
- Améliorer le dialogue avec la Ville afin de se sentir davantage inscrit dans le partenariat
- Davantage de sujets et de temps de travail transversaux associant l'ensemble des CCQ,
- Travailler sur des projets structurants,
- Articuler le CCQ avec d'autres démarches participatives et citoyennes, et notamment avec les travaux du Conseil de développement

## **Par ailleurs, les conseils souhaitent :**

- Une meilleure visibilité auprès des angevins pour valoriser le travail fourni et inciter plus d'habitants à contribuer
- Gommer la distinction faite entre conseillers citoyens et conseillers de quartier

## 2. Enseignements : points positifs

---

- Le principe du tirage au sort des membres
- Autonomie appréciée
- Une animation forte du collectif par un professionnel est un aspect positif à conserver.
- Le sentiment que leurs contributions étaient utiles
- L'inscription dans une dynamique collective et enrichissante