

Angers, le 11 mai 2023

87 % des participants adhèrent au projet de Territoire intelligent

Angers Loire Métropole s'est engagée dans une démarche de transparence du numérique dans l'espace public qui a démarré en novembre dernier. 411 Angevins ont répondu présent à l'expérimentation menée place de la Fraternité à Angers.

La communauté urbaine participe au programme expérimental international « DTPR » aux côtés des villes nord-américaines de Boston et Washington DC aux États-Unis et Innisfill au Canada.

"Le territoire intelligent permet d'optimiser les services délivrés par la collectivité aux habitants, sans qu'ils s'en rendent compte ou presque indique Constance NEBBULA, Vice-présidente d'Angers Loire Métropole, chargée du Territoire intelligent. L'opération DTPR a permis de matérialiser la concrétisation du territoire intelligent, qui par définition ne se voit pas, alors que les déploiements sur l'agglomération sont nombreux en matière d'éclairage public, de gestion des déchets ou de l'eau, de stationnement... Nous avons profité de cette expérimentation pour faire de la pédagogie sur ces déploiements et prendre le pouls pour savoir comment ce projet de territoire mené depuis 3 ans était perçu par les angevins. Enfin, je suis particulièrement fière que notre collectivité serve de moteur sur le sujet des données ouvertes et de la transparence numérique."

L'expérimentation menée place de la Fraternité dans le quartier des Hauts-de-Saint-Aubin a permis de recueillir les réponses de 411 participants angevins par le biais de questionnaires en ligne ou grâce à des interviews réalisés sur place. L'objectif était d'évaluer la perception des citoyens sur l'implémentation d'un territoire intelligent place de la Fraternité. Cette expérimentation se matérialise par la présence de capteurs dont l'utilisation, le type de données collectées et l'usage qui en est fait est indiqué en toute transparence. Les usages sont divers et touchent des domaines comme par exemple le stationnement, la qualité de l'air ou encore les points d'apport volontaires.

Une forte adhésion au projet de Territoire intelligent

Les principaux enseignements montrent que les citoyens sont en grande majorité concernés et en accord avec ces problématiques. Ils sont plus de 90 % à estimer que le Territoire intelligent est utile à la collectivité afin de mieux gérer le territoire ainsi que le quotidien des habitants en termes de sécurité, de transports ou encore de connectivité... 87 % d'entre eux acceptent d'ailleurs de vivre au sein d'un Territoire intelligent. Autre enseignement à retenir : les citoyens – à plus de 95 % - souhaitent être associé à ce type d'implémentation dans une démarche de co-construction. Ils mesurent l'intérêt de ces nouveaux dispositifs (86 % d'entre eux) et ont apprécié la pertinence des outils de communication disséminés sur la place de la Fraternité qui ont permis de lever les

résistances liées aux changements. Néanmoins, il faudra à l'avenir mettre en place d'autres outils participatifs afin d'accroître l'implication des citoyens.

Le dispositif DTPR

DTPR est un acronyme anglais qui signifie « transparence numérique dans le domaine public ». Ce programme s'appuie sur la création de pictogrammes simples et compréhensibles par le plus grand nombre.

Le dispositif vise à tester dans un des quartiers de la ville une signalétique et un système d'information du public pour l'informer en toute transparence de la présence d'un capteur, de la nature des données collectées et de leur finalité. Un QR code permet d'accéder à des informations supplémentaires, comme par exemple des informations sur le stockage de ces données via un smartphone.

Les collectivités utilisent de plus en plus de données au travers des différents dispositifs numériques disséminés sur l'espace public. Les « capteurs » installés collectent des données qui seront utilisées par exemple pour réduire les consommations énergétiques, détecter des fuites d'eau ou encore réguler l'arrosage...

Ce programme de transparence dans l'espace public est un « programme open source », ce qui signifie qu'il sera gratuitement utilisable par toutes les villes qui le souhaitent. Le test qui est réalisé à Angers va servir, avec d'autres tests réalisés ailleurs, à améliorer ce système.

Angers, seule ville européenne

Angers est la seule ville européenne à avoir été choisie à ce jour par l'équipe internationale qui pilote le projet (<https://dtp.helpplaces.com>). Les résultats angevins compléteront ceux des autres expérimentations en cours pour alimenter la réflexion de tous les territoires qui partagent la volonté de transparence qui est celle du projet de Territoire intelligent en cours de déploiement à Angers.