

DOSSIER DE PRESSE

Coriolis Service crée 300 emplois à Angers



ALDEV

conférence de presse le 11 octobre 2018

Coriolis
Service



En quelques mots

Afin de poursuivre son développement, Coriolis Service, un des leaders de la relation client, installe à Angers son 7^e centre de relation client en France. 300 emplois vont être créés d'ici au printemps 2019.

Contacts presse:

Angers Loire Métropole : Service relations-presse

Tél. 02 41 05 40 33, mail : relations.presse@angersloiremetropole.fr

Coriolis : Christian d'Oléon (DGM conseil), tél. 01 40 70 11 89,

mail: nathalie@dgm-conseil.fr



Christophe Béchu,

MAIRE D'ANGERS

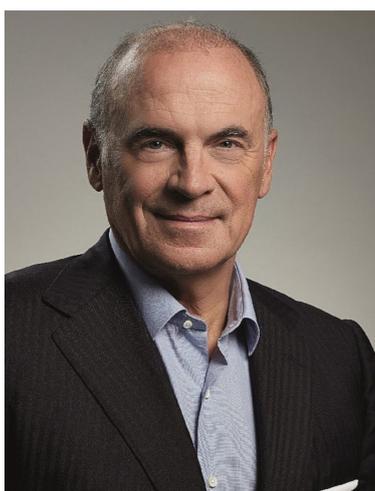
**PRÉSIDENT
D'ANGERS LOIRE MÉTROPOLE**

« L'arrivée de Coriolis confirme notre dynamisme économique »

Coriolis a choisi de s'installer à Angers pour y ouvrir son nouveau centre de relation client. C'est une très bonne nouvelle pour notre ville puisque l'entreprise prévoit de créer 300 emplois d'ici au printemps 2019 sur le site d'Orgemont.

L'arrivée de Coriolis, l'un des leaders français de la relation client, confirme le dynamisme retrouvé de notre territoire en matière de développement économique, avec depuis le début de l'année des annonces qui se traduisent en centaines d'emplois dans les domaines de la logistique, de la relation client et des objets connectés.

Depuis 2014, la municipalité déploie de gros efforts pour rendre notre cité et l'agglomération angevine plus attractives et plus compétitives. Ces efforts portent leurs fruits aujourd'hui, grâce notamment au travail d'Aldev, notre agence de développement économique, qui est à la fois innovant et efficace. C'est ce qui a su convaincre Coriolis.



Pierre Bontemps,

**PRÉSIDENT FONDATEUR
DE CORIOLIS**

« Nous sommes heureux de pouvoir créer des emplois en France et à Angers »

Nous sommes heureux de pouvoir créer des emplois en France et sommes particulièrement satisfaits d'avoir réussi à trouver un site à Angers, à 1h30 de Paris en train.

Cette implantation du Groupe Coriolis permet de proposer 300 emplois aux Angevins d'ici au printemps 2019. Ces futurs collaborateurs bénéficieront d'une formation de 4 semaines puis de formations continues sur leurs métiers.

Créée en 1999, Coriolis Service est devenue le spécialiste de la relation client pour les grandes entreprises. La société propose l'externalisation de la relation client pour les secteurs de l'énergie, des médias, de l'assurance, de la high tech, des télécoms, des services publics et de la banque.

Le contexte

Société pionnière en matière de télécommunications, Coriolis est notamment avec sa branche Coriolis Service un des leaders nationaux de la relation client pour de grands comptes de l'industrie, de l'énergie, du secteur informatique, des télécoms, des médias et de l'assurance. L'entreprise propose des solutions de services externalisés : acquisition, fidélisation, valorisation...

Coriolis Service dispose de huit centres de contacts : six en France (deux à Paris, deux à Amiens et deux à Laval), et deux à Tunis. **L'entreprise compte plus de 1700 conseillers.**

À partir de l'été 2017, Coriolis s'est mise en recherche d'un territoire pour accueillir un nouveau centre de relation client afin de répondre son fort développement en France.

Le projet

Coriolis a choisi Angers pour implanter son nouveau centre de relation client. Il ouvrira dès le début de l'année 2019 sur 3 000 m² au sein de l'immeuble de bureaux, situé au 35, rue du Château-d'Orgemont.

300 emplois à la clé

300 créations d'emplois sont prévues d'ici au printemps 2019. 80% de ces emplois seront des conseillers; 15% des agents de maîtrise, d'encadrement intermédiaire et de fonctions support et, enfin, 5% des cadres.

Les activités de Coriolis Service couvrent tous les métiers de la relation client: prise de rendez-vous, fidélisation, recouvrement, relation client digitale, conquête commerciale...

Il s'agit pour l'essentiel de recrutements en CDI à temps plein. Le centre de contacts a vocation à fonctionner de 8 h à 20 h, du lundi au samedi.

Accompagnement financier

Différentes aides financières seront mobilisées pour accompagner ce projet. Ceci sous forme d'aides à l'emploi et à l'investissement: le Fonds de revitalisation de territoire mutualisé, les aides de l'Etat dans le cadre de l'expérimentation des emplois francs sur Angers Loire Métropole.

Le calendrier

Été 2017 : premiers contacts entre les dirigeants de Coriolis et Aldev (Angers Loire développement).

Juillet 2018 : choix d'Angers.

Octobre à décembre 2018 : travaux d'aménagement et premiers recrutements.

Janvier 2019 : ouverture du centre de relation client au 35, rue du Château-d'Orgemont avec les 40 premiers employés.

Juin 2019 : les 300 emplois auront été créés.

Le choix d'Angers

Les principales raisons qui ont guidé les dirigeants de Coriolis à choisir **Angers : les atouts du territoire avec sa proximité de Paris, la disponibilité et flexibilité immobilière et les qualités du bassin d'emploi** pour les métiers proposés.

À noter que Coriolis Service a une bonne connaissance de la région des Pays de la Loire car l'entreprise y dispose déjà de deux centres de contacts à Laval (53) depuis 2009.

Le volet RH

Pour ouvrir au plus vite son nouveau centre de contact, **la campagne de recrutements de Coriolis Service s'engage immédiatement**. Les métiers recherchés sont ceux de conseillers clientèle, formateurs, responsables d'équipe... L'essentiel des emplois sont des CDI à temps plein.

Pour information, **Coriolis Service promeut l'égalité des chances** à travers l'insertion des travailleurs handicapés, des séniors, des jeunes, des non diplômés ainsi que la parité hommes/femmes. Coriolis Service développe les compétences de ses collaborateurs en les aidant à consolider leur savoir-faire à travers des perspectives de parcours professionnel et de formations diplômantes.

Coriolis Service fait la promotion du développement durable sur l'ensemble des entités administratives et de production avec une maîtrise de sa consommation d'énergie et avec des plans d'actions pour le respect de l'environnement. **Coriolis Service est signataire de la Charte de la Diversité, du Pacte Mondial des Nations Unies et de la Charte de la Parentalité.**

A noter que depuis 2008, Coriolis Service a obtenu le **label « Responsabilité Sociale »** renouvelé tous les 3 ans dans la catégorie « Centres de relation client externalisés ».

Enfin, Coriolis Service a également obtenu **la norme qualité NF Service Relation Client** et est titulaire d'un agrément Orias qui confère le statut de courtier en assurance.

Aldev et Pôle emploi accompagneront l'entreprise dans ses recrutements.

Pour toute demande d'information concernant les recrutements de l'entreprise, vous pouvez dès à présent envoyer un mail à la Plateforme RH d'Aldev, au travers de l'adresse mail dédiée **CoriolisRH@angers-developpement.com**.

Pôle emploi et Aldev proposent également une page d'actualité consacrée aux recrutements de Coriolis, que vous pouvez consulter aux adresses suivantes:

- www.pole-emploi.fr/region/pays-de-la-loire/
- www.angers.tagemploi.com/
- www.coriolis-service.fr

Plus sur Coriolis

Pionnier des communications mobiles, le groupe français Coriolis, créé en 1989 par Pierre Bontemps, comprend trois métiers complémentaires :

CORIOLIS TELECOM

Coriolis est opérateur de télécommunications fixe et mobile pour les entreprises et le grand public. Grâce à ses partenariats avec les opérateurs de réseaux mobiles et d'infrastructures fixe, Coriolis offre à ses clients les solutions les plus complètes du marché.

CORIOLIS SERVICE

Coriolis Service fournit des prestations de gestion de la relation client pour le compte de grandes entreprises, via 8 centres de contact en France et à l'étranger.

LES MAGASINS CORIOLIS TELECOM

Coriolis est un des principaux distributeurs en téléphonie mobile en France. Coriolis a créé un réseau de 200 magasins qui constitue le premier réseau de distributeurs indépendants spécialisés en Téléphonie Mobile, Internet, Accessoires, Réparation et Services.

Coriolis, à travers ses activités, gère 60 000 entreprises clientes et plus de 15 millions de clients grand public.

En savoir plus :

- **sur le groupe Coriolis**, www.coriolis-institutionnel.com
- **sur Coriolis Service**, www.coriolis-service.fr



122, rue du Château-d'Orgemont - CS 10406 - 49104 ANGERS CEDEX 02
02 52 57 01 00 - contact@angers-developpement.com
www.angers-developpement.com

 @Angers_ALDEV  Angers Loire Développement

Aldev est l'agence de développement économique de la communauté urbaine Angers Loire Métropole.

Aldev est au service des 31 communes de la communauté urbaine Angers Loire Métropole.

Aldev est pour les entrepreneurs, les entreprises, les communes et les acteurs économiques la porte d'entrée pour tout projet de développement ou d'implantation mais aussi l'interlocuteur privilégié sur les questions d'emploi, de recrutement, d'innovation, de recherche ou d'enseignement supérieur.

Aldev accompagne également les filières d'excellence et innovantes du territoire. Aldev emploie 66 salariés.



Le club Angers Relation Client

Composé d'une **trentaine d'entreprises**, groupes et PME, le club Angers Relation Client associe dirigeants et experts de la relation client multimédia, dans les secteurs de la banque assurance, mutuelle, prévoyance retraite, logistique, énergie, services à l'entreprise, numérique et télécoms...

Le réseau est animé par Aldev. Membre et partenaire de l'Association Française de la Relation Client depuis 2007, le club participe au développement d'une image valorisante, conforme à la réalité de ses métiers. Ceci avec des objectifs partagés : structurer un réseau de connaissance et d'opportunités d'affaires, rapprocher les savoir-faire, améliorer le partage des bonnes pratiques et promouvoir les métiers de la relation client.

Contact Laurence Bergero-Pina : Directrice Développement et Projets Tertiaires d'Aldev
02 52 57 01 05, lpina@angers-developpement.com

Contacts presse:

Angers Loire Métropole : Service relations-presse
Tél. 02 41 05 40 33, mail : relations.presse@angersloiremetropole.fr

Coriolis : Christian d'Oléon (DGM conseil), tél. 01 40 70 11 89,
mail : nathalie@dgm-conseil.fr

Coriolis
Service

