

CONFERENCE DE PRESSE – Vendredi 26 août 2011

Présentation du dispositif spécial rentrée clients Irigo

Point d'avancement sur la nouvelle billettique

Deux mois se sont écoulés depuis le lancement de la nouvelle billettique sur le réseau Irigo, pendant lesquels Keolis Angers, opérateur du réseau Irigo, et sont sous-traitant Parkeon, en lien avec Angers Loire Métropole, ont tout mis en œuvre pour que le dispositif soit fiable à la rentrée (cf. fiche 1).

➔ **L'objectif fixé : atteindre un taux de fiabilité de 90 % à la rentrée.**

Dispositif exceptionnel d'accueil des clients

Les dysfonctionnements constatés au lancement de la billettique ont été la cause de désagréments pour les clients du nouveau réseau Irigo : affluence inhabituelle à l'Agence clientèle Irigo avec des clients parfois obligés de revenir plusieurs fois à l'Agence, temps d'attente anormalement long...

Pour pallier à ces désagréments, différents moyens ont été mis en œuvre par Keolis Angers : accueil personnalisé à l'arrivée à l'Agence clientèle, files d'attente spécialisées, mise en place d'un point d'accueil spécifique aux étudiants (cf. fiches 2 et 3).



➔ **L'objectif fixé : améliorer le service et diminuer le temps d'attente des clients.**

FICHE 1 : LA BILLETTIQUE

Depuis le 25 juin, l'ensemble des composants du nouveau système billettique ont été fiabilisés :

- amélioration du fonctionnement des valideurs et des titres :



- une correction a été apportée pour que les valideurs acceptent des tickets mal orientés ou passés trop rapidement devant la cible.
- mise en place d'un système de reporting des valideurs
- les problèmes de validité rencontrés sur les titres 24 heures et 10 voyages Pluriel sont en cours de résolution
- 100% des cartes A'tout et des autres tickets fonctionnent

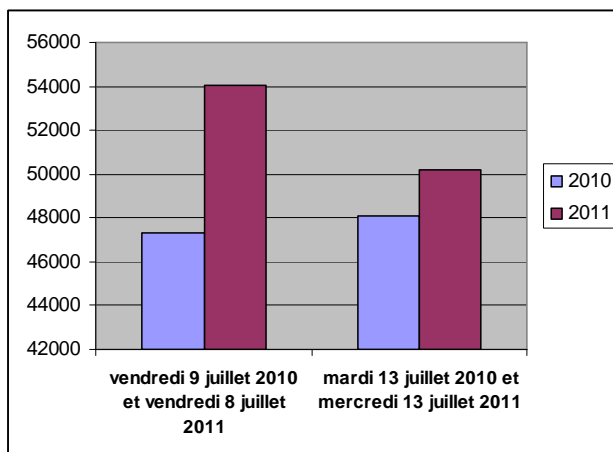
- amélioration de la fiabilité des distributeurs automatiques de titres :

- depuis cette semaine, mise en place d'un dispositif de redémarrage automatique au bout de 5 minutes qui fonctionne dans 90 % des pannes : **l'indisponibilité est limitée**
- une équipe Parkeon est sur la ligne de tram toute la journée pour une remise en service des distributeurs au fur et à mesure des problèmes, ainsi au maximum 4 distributeurs peuvent être hors-service simultanément
- les problèmes de rupture de stock de tickets et de tirelire pleine sont désormais résolus



- amélioration du fonctionnement des terminaux de chez les commerçants-relais

- 94 % des terminaux fonctionnent correctement, les autres sont en cours de traitement

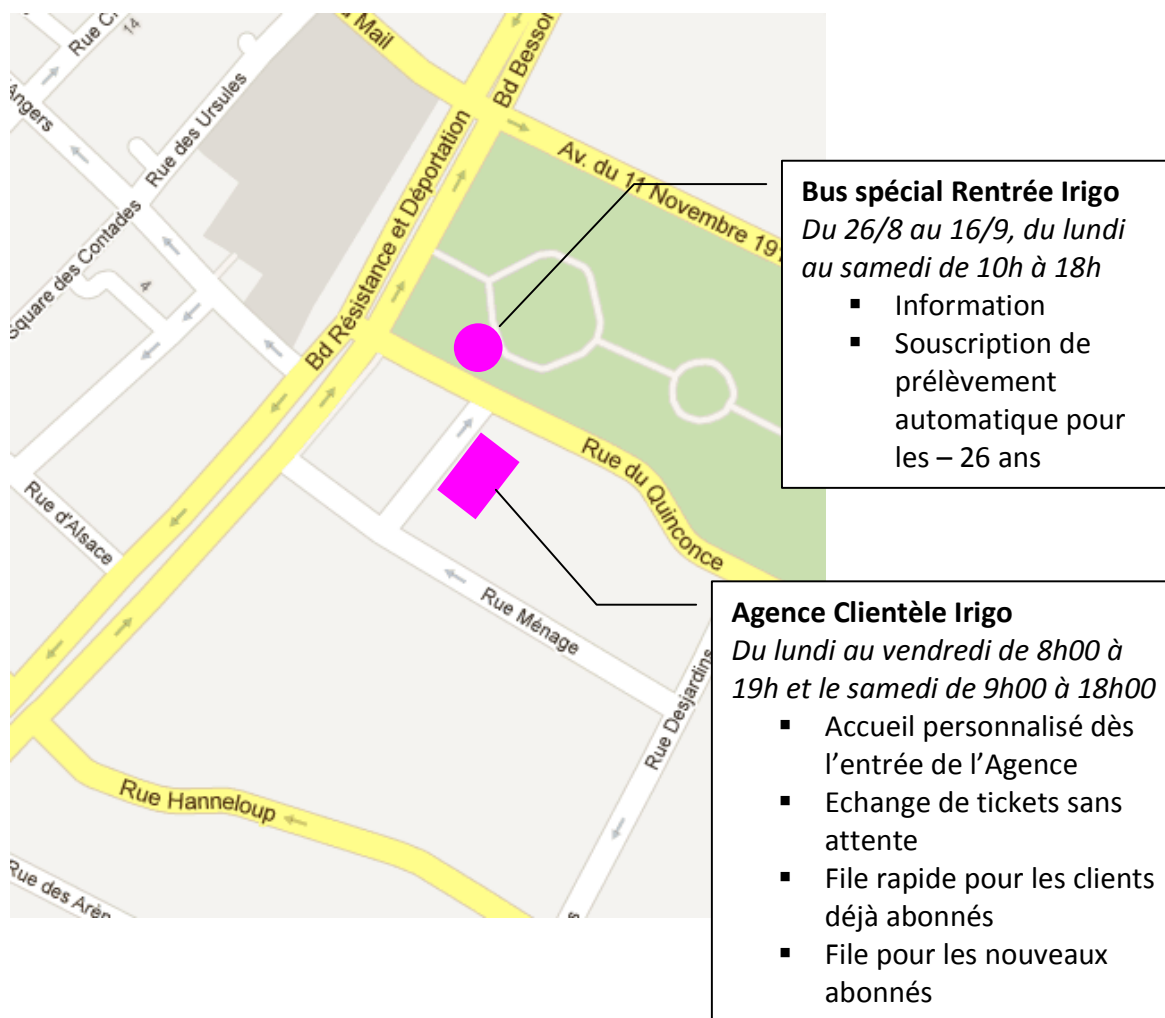


Fréquentation sur 2 journées test en 2010 et 2011 : 1ers résultats encourageants avec + 9 % de fréquentation. Rendez-vous en octobre pour des résultats consolidés.

FICHE 2 : L'ACCUEIL DES CLIENTS

Pour limiter les désagréments causés aux clients dus à attente trop longue, un second point d'accueil des clients est ouvert pour la rentrée, en plus de l'Agence clientèle : le bus spécial Rentrée.

Situé au Jardin du Mail, il est dédié en priorité aux jeunes Angevins (tarifs – 26 ans).



Afin de soulager l'attente, Keolis Angers propose café et eaux aromatisées à ses clients le temps de procéder aux formalités de rentrée.

FICHE 3 : LA PETITE HISTOIRE... DU BUS A PLATEFORME Saviem SC10 n° 172

Le Bus à plateforme Saviem SC10 n° 172, immatriculé 3049 RP 49 a été **livré le 16 mars 1979**, il y a donc plus de 32 ans ! A cette époque, c'est la STUDA qui exploitait le réseau de transports angevins, Keolis n'arrivera qu'en septembre 1979.

Il a alors circulé principalement sur **la ligne O**, la ligne circulaire des grands boulevards d'Angers. Après avoir rempli sa mission de transport de voyageurs, il a ensuite été utilisé lors de différentes manifestations de la vie locale : récolte de jouets pour l'opération **Noël des Enfants** dans les années 1980, **bus d'information sur le PDU** en 2000... **A compter de ce 26 août 2011 et jusqu'à mi-septembre, le bus accueille les Jeunes Angevins au Jardin du Mail.** Pour l'occasion, il a été rajeuni aux nouvelles couleurs arc-en-ciel du réseau Irigo.



1979

Crédit : Photothèque Ville d'Angers



2000



2011

FICHE TECHNIQUE

Constructeur	SAVIEM
Années de production	1965 - 1989
Production	11 004 exemplaires
Usines d'assemblage	Annonay
Moteur et transmission	
Énergie	Diesel atmosphérique
Moteur	MAN diesel à 6 cylindres horizontaux en ligne type D 0846 82U
Cylindrée	7258 cm ³
Puissance maximale	155 ch
Poids et performances	
Poids	8 600 kg
Châssis - Carrosserie	
Carrosseries	3 portes
Dimensions	
Longueur	11 000 mm
Largeur	2 500 mm
Hauteur	3 000 mm
Chronologie des modèles	
	Renault PR100
	Renault R312

CONFERENCE DE PRESSE – Vendredi 26 août 2011

Présentation du dispositif spécial rentrée clients Irigo

Point d'avancement sur la nouvelle billettique

Deux mois se sont écoulés depuis le lancement de la nouvelle billettique sur le réseau Irigo, pendant lesquels Keolis Angers, opérateur du réseau Irigo, et sont sous-traitant Parkeon, en lien avec Angers Loire Métropole, ont tout mis en œuvre pour que le dispositif soit fiable à la rentrée (cf. fiche 1).

➔ **L'objectif fixé : atteindre un taux de fiabilité de 90 % à la rentrée.**

Dispositif exceptionnel d'accueil des clients

Les dysfonctionnements constatés au lancement de la billettique ont été la cause de désagréments pour les clients du nouveau réseau Irigo : affluence inhabituelle à l'Agence clientèle Irigo avec des clients parfois obligés de revenir plusieurs fois à l'Agence, temps d'attente anormalement long...

Pour pallier à ces désagréments, différents moyens ont été mis en œuvre par Keolis Angers : accueil personnalisé à l'arrivée à l'Agence clientèle, files d'attente spécialisées, mise en place d'un point d'accueil spécifique aux étudiants (cf. fiches 2 et 3).



➔ **L'objectif fixé : améliorer le service et diminuer le temps d'attente des clients.**

FICHE 1 : LA BILLETTIQUE

Depuis le 25 juin, l'ensemble des composantes du nouveau système billettique ont été fiabilisés :

- amélioration du fonctionnement des valideurs et des titres :



- une correction a été apportée pour que les valideurs acceptent des tickets mal orientés ou passés trop rapidement devant la cible.
- mise en place d'un système de reporting des valideurs
- les problèmes de validité rencontrés sur les titres 24 heures et 10 voyages Pluriel sont en cours de résolution
- 100% des cartes A'tout et des autres tickets fonctionnent

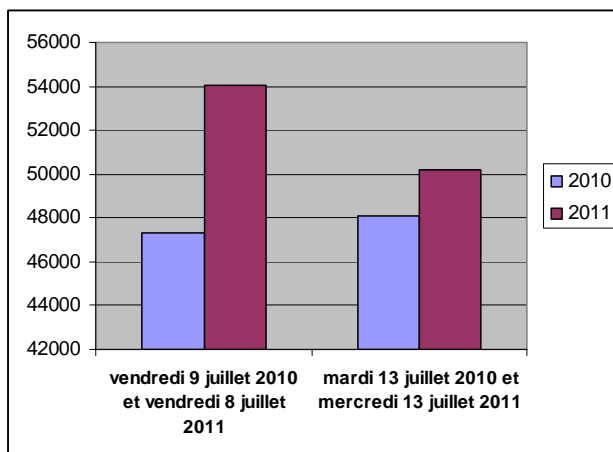
- amélioration de la fiabilité des distributeurs automatiques de titres :

- depuis cette semaine, mise en place d'un dispositif de redémarrage automatique au bout de 5 minutes qui fonctionne dans 90 % des pannes : **l'indisponibilité est limitée**
- une équipe Parkeon est sur la ligne de tram toute la journée pour une remise en service des distributeurs au fur et à mesure des problèmes, ainsi au maximum 4 distributeurs peuvent être hors-service simultanément
- les problèmes de rupture de stock de tickets et de tirelire pleine sont désormais résolus



- amélioration du fonctionnement des terminaux de chez les commerçants-relais

- 94 % des terminaux fonctionnent correctement, les autres sont en cours de traitement

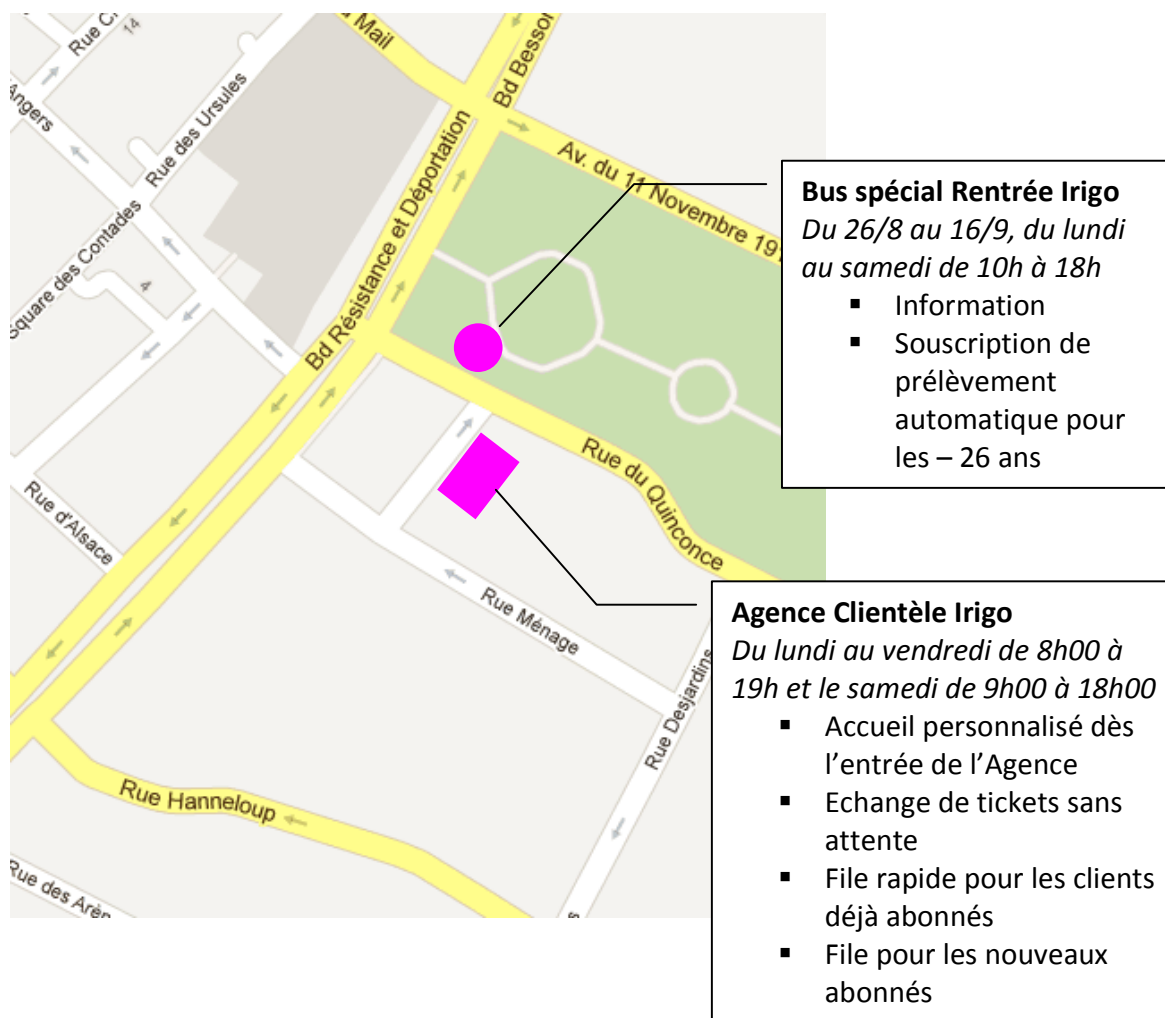


Fréquentation sur 2 journées test en 2010 et 2011 : 1ers résultats encourageants avec + 9 % de fréquentation. Rendez-vous en octobre pour des résultats consolidés.

FICHE 2 : L'ACCUEIL DES CLIENTS

Pour limiter les désagréments causés aux clients dus à attente trop longue, un second point d'accueil des clients est ouvert pour la rentrée, en plus de l'Agence clientèle : le bus spécial Rentrée.

Situé au Jardin du Mail, il est dédié en priorité aux jeunes Angevins (tarifs – 26 ans).



Afin de soulager l'attente, Keolis Angers propose café et eaux aromatisées à ses clients le temps de procéder aux formalités de rentrée.

FICHE 3 : LA PETITE HISTOIRE... DU BUS A PLATEFORME Saviem SC10 n° 172

Le Bus à plateforme Saviem SC10 n° 172, immatriculé 3049 RP 49 a été **livré le 16 mars 1979**, il y a donc plus de 32 ans ! A cette époque, c'est la STUDA qui exploitait le réseau de transports angevins, Keolis n'arrivera qu'en septembre 1979.

Il a alors circulé principalement sur **la ligne O**, la ligne circulaire des grands boulevards d'Angers. Après avoir rempli sa mission de transport de voyageurs, il a ensuite été utilisé lors de différentes manifestations de la vie locale : récolte de jouets pour l'opération **Noël des Enfants** dans les années 1980, **bus d'information sur le PDU** en 2000... **A compter de ce 26 août 2011 et jusqu'à mi-septembre, le bus accueille les Jeunes Angevins au Jardin du Mail.** Pour l'occasion, il a été rajeuni aux nouvelles couleurs arc-en-ciel du réseau Irigo.



1979

Crédit : Photothèque Ville d'Angers



2000



2011

FICHE TECHNIQUE

Constructeur	SAVIEM
Années de production	1965 - 1989
Production	11 004 exemplaires
Usines d'assemblage	Annonay
Moteur et transmission	
Énergie	Diesel atmosphérique
Moteur	MAN diesel à 6 cylindres horizontaux en ligne type D 0846 82U
Cylindrée	7258 cm ³
Puissance maximale	155 ch
Poids et performances	
Poids	8 600 kg
Châssis - Carrosserie	
Carrosseries	3 portes
Dimensions	
Longueur	11 000 mm
Largeur	2 500 mm
Hauteur	3 000 mm
Chronologie des modèles	
	Renault PR100
	Renault R312

CONFERENCE DE PRESSE – Vendredi 26 août 2011

Présentation du dispositif spécial rentrée clients Irigo

Point d'avancement sur la nouvelle billettique

Deux mois se sont écoulés depuis le lancement de la nouvelle billettique sur le réseau Irigo, pendant lesquels Keolis Angers, opérateur du réseau Irigo, et sont sous-traitant Parkeon, en lien avec Angers Loire Métropole, ont tout mis en œuvre pour que le dispositif soit fiable à la rentrée (cf. fiche 1).

➔ **L'objectif fixé : atteindre un taux de fiabilité de 90 % à la rentrée.**

Dispositif exceptionnel d'accueil des clients

Les dysfonctionnements constatés au lancement de la billettique ont été la cause de désagréments pour les clients du nouveau réseau Irigo : affluence inhabituelle à l'Agence clientèle Irigo avec des clients parfois obligés de revenir plusieurs fois à l'Agence, temps d'attente anormalement long...

Pour pallier à ces désagréments, différents moyens ont été mis en œuvre par Keolis Angers : accueil personnalisé à l'arrivée à l'Agence clientèle, files d'attente spécialisées, mise en place d'un point d'accueil spécifique aux étudiants (cf. fiches 2 et 3).



➔ **L'objectif fixé : améliorer le service et diminuer le temps d'attente des clients.**

FICHE 1 : LA BILLETTIQUE

Depuis le 25 juin, l'ensemble des composants du nouveau système billettique ont été fiabilisés :

- amélioration du fonctionnement des valideurs et des titres :



- une correction a été apportée pour que les valideurs acceptent des tickets mal orientés ou passés trop rapidement devant la cible.
- mise en place d'un système de reporting des valideurs
- les problèmes de validité rencontrés sur les titres 24 heures et 10 voyages Pluriel sont en cours de résolution
- 100% des cartes A'tout et des autres tickets fonctionnent

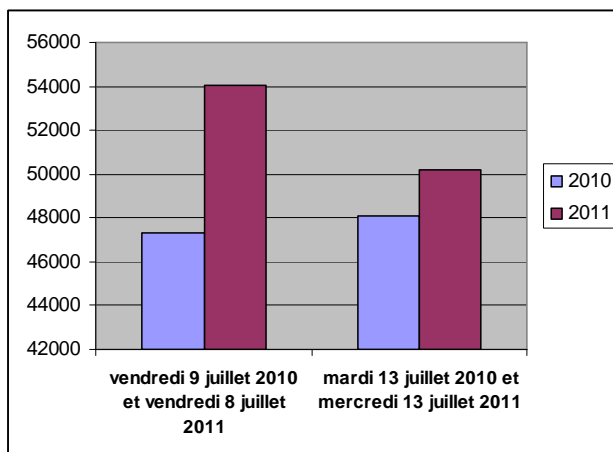
- amélioration de la fiabilité des distributeurs automatiques de titres :

- depuis cette semaine, mise en place d'un dispositif de redémarrage automatique au bout de 5 minutes qui fonctionne dans 90 % des pannes : **l'indisponibilité est limitée**
- une équipe Parkeon est sur la ligne de tram toute la journée pour une remise en service des distributeurs au fur et à mesure des problèmes, ainsi au maximum 4 distributeurs peuvent être hors-service simultanément
- les problèmes de rupture de stock de tickets et de tirelire pleine sont désormais résolus



- amélioration du fonctionnement des terminaux de chez les commerçants-relais

- 94 % des terminaux fonctionnent correctement, les autres sont en cours de traitement

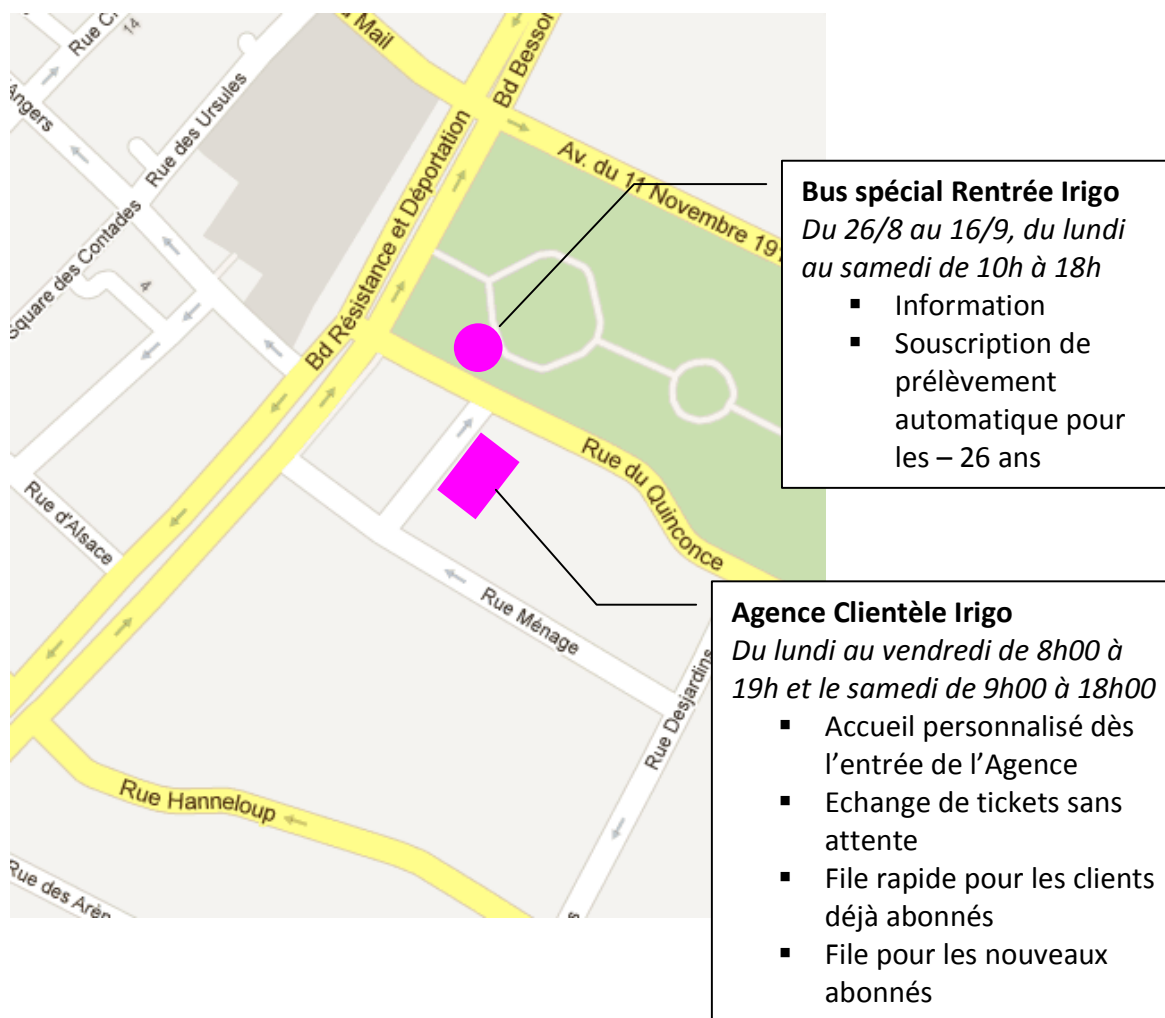


Fréquentation sur 2 journées test en 2010 et 2011 : 1ers résultats encourageants avec + 9 % de fréquentation. Rendez-vous en octobre pour des résultats consolidés.

FICHE 2 : L'ACCUEIL DES CLIENTS

Pour limiter les désagréments causés aux clients dus à attente trop longue, un second point d'accueil des clients est ouvert pour la rentrée, en plus de l'Agence clientèle : le bus spécial Rentrée.

Situé au Jardin du Mail, il est dédié en priorité aux jeunes Angevins (tarifs – 26 ans).



Afin de soulager l'attente, Keolis Angers propose café et eaux aromatisées à ses clients le temps de procéder aux formalités de rentrée.

FICHE 3 : LA PETITE HISTOIRE... DU BUS A PLATEFORME Saviem SC10 n° 172

Le Bus à plateforme Saviem SC10 n° 172, immatriculé 3049 RP 49 a été **livré le 16 mars 1979**, il y a donc plus de 32 ans ! A cette époque, c'est la STUDA qui exploitait le réseau de transports angevins, Keolis n'arrivera qu'en septembre 1979.

Il a alors circulé principalement sur **la ligne O**, la ligne circulaire des grands boulevards d'Angers. Après avoir rempli sa mission de transport de voyageurs, il a ensuite été utilisé lors de différentes manifestations de la vie locale : récolte de jouets pour l'opération **Noël des Enfants** dans les années 1980, **bus d'information sur le PDU** en 2000... **A compter de ce 26 août 2011 et jusqu'à mi-septembre, le bus accueille les Jeunes Angevins au Jardin du Mail.** Pour l'occasion, il a été rajeuni aux nouvelles couleurs arc-en-ciel du réseau Irigo.



1979

Crédit : Photothèque Ville d'Angers



2000



2011

FICHE TECHNIQUE

Constructeur	SAVIEM
Années de production	1965 - 1989
Production	11 004 exemplaires
Usines d'assemblage	Annonay
Moteur et transmission	
Énergie	Diesel atmosphérique
Moteur	MAN diesel à 6 cylindres horizontaux en ligne type D 0846 82U
Cylindrée	7258 cm ³
Puissance maximale	155 ch
Poids et performances	
Poids	8 600 kg
Châssis - Carrosserie	
Carrosseries	3 portes
Dimensions	
Longueur	11 000 mm
Largeur	2 500 mm
Hauteur	3 000 mm
Chronologie des modèles	
	Renault PR100
	Renault R312

CONFERENCE DE PRESSE – Vendredi 26 août 2011

Présentation du dispositif spécial rentrée clients Irigo

Point d'avancement sur la nouvelle billettique

Deux mois se sont écoulés depuis le lancement de la nouvelle billettique sur le réseau Irigo, pendant lesquels Keolis Angers, opérateur du réseau Irigo, et sont sous-traitant Parkeon, en lien avec Angers Loire Métropole, ont tout mis en œuvre pour que le dispositif soit fiable à la rentrée (cf. fiche 1).

➔ **L'objectif fixé : atteindre un taux de fiabilité de 90 % à la rentrée.**

Dispositif exceptionnel d'accueil des clients

Les dysfonctionnements constatés au lancement de la billettique ont été la cause de désagréments pour les clients du nouveau réseau Irigo : affluence inhabituelle à l'Agence clientèle Irigo avec des clients parfois obligés de revenir plusieurs fois à l'Agence, temps d'attente anormalement long...

Pour pallier à ces désagréments, différents moyens ont été mis en œuvre par Keolis Angers : accueil personnalisé à l'arrivée à l'Agence clientèle, files d'attente spécialisées, mise en place d'un point d'accueil spécifique aux étudiants (cf. fiches 2 et 3).



➔ **L'objectif fixé : améliorer le service et diminuer le temps d'attente des clients.**

FICHE 1 : LA BILLETTIQUE

Depuis le 25 juin, l'ensemble des composantes du nouveau système billettique ont été fiabilisés :

- amélioration du fonctionnement des valideurs et des titres :



- une correction a été apportée pour que les valideurs acceptent des tickets mal orientés ou passés trop rapidement devant la cible.
- mise en place d'un système de reporting des valideurs
- les problèmes de validité rencontrés sur les titres 24 heures et 10 voyages Pluriel sont en cours de résolution
- 100% des cartes A'tout et des autres tickets fonctionnent

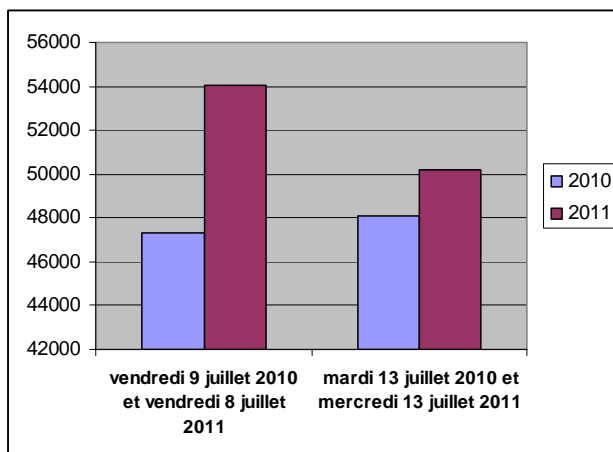
- amélioration de la fiabilité des distributeurs automatiques de titres :

- depuis cette semaine, mise en place d'un dispositif de redémarrage automatique au bout de 5 minutes qui fonctionne dans 90 % des pannes : **l'indisponibilité est limitée**
- une équipe Parkeon est sur la ligne de tram toute la journée pour une remise en service des distributeurs au fur et à mesure des problèmes, ainsi au maximum 4 distributeurs peuvent être hors-service simultanément
- les problèmes de rupture de stock de tickets et de tirelire pleine sont désormais résolus



- amélioration du fonctionnement des terminaux de chez les commerçants-relais

- 94 % des terminaux fonctionnent correctement, les autres sont en cours de traitement

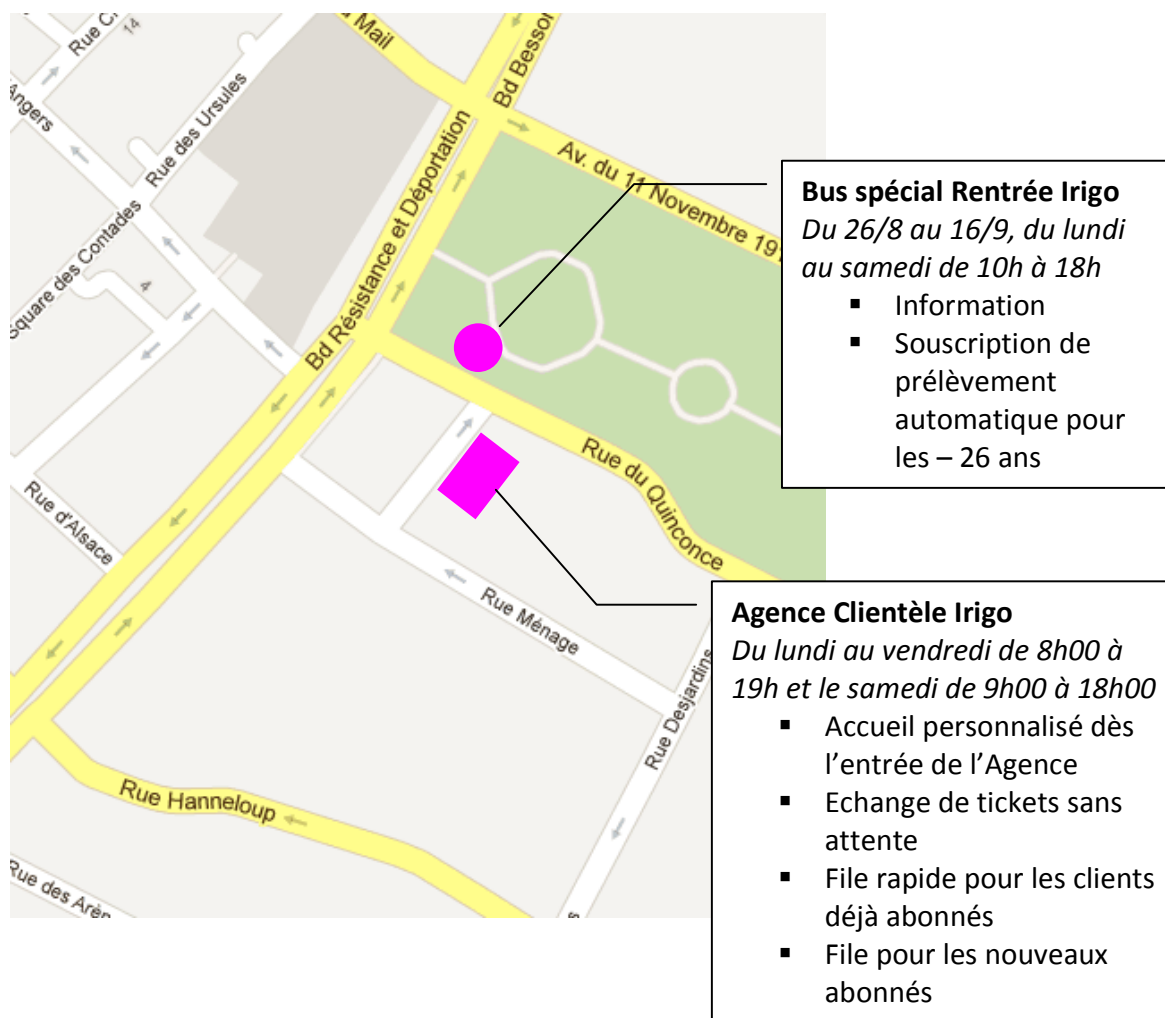


Fréquentation sur 2 journées test en 2010 et 2011 : 1ers résultats encourageants avec + 9 % de fréquentation. Rendez-vous en octobre pour des résultats consolidés.

FICHE 2 : L'ACCUEIL DES CLIENTS

Pour limiter les désagréments causés aux clients dus à attente trop longue, un second point d'accueil des clients est ouvert pour la rentrée, en plus de l'Agence clientèle : le bus spécial Rentrée.

Situé au Jardin du Mail, il est dédié en priorité aux jeunes Angevins (tarifs – 26 ans).



Afin de soulager l'attente, Keolis Angers propose café et eaux aromatisées à ses clients le temps de procéder aux formalités de rentrée.

FICHE 3 : LA PETITE HISTOIRE... DU BUS A PLATEFORME Saviem SC10 n° 172

Le Bus à plateforme Saviem SC10 n° 172, immatriculé 3049 RP 49 a été **livré le 16 mars 1979**, il y a donc plus de 32 ans ! A cette époque, c'est la STUDA qui exploitait le réseau de transports angevins, Keolis n'arrivera qu'en septembre 1979.

Il a alors circulé principalement sur **la ligne O**, la ligne circulaire des grands boulevards d'Angers. Après avoir rempli sa mission de transport de voyageurs, il a ensuite été utilisé lors de différentes manifestations de la vie locale : récolte de jouets pour l'opération **Noël des Enfants** dans les années 1980, **bus d'information sur le PDU** en 2000... **A compter de ce 26 août 2011 et jusqu'à mi-septembre, le bus accueille les Jeunes Angevins au Jardin du Mail.** Pour l'occasion, il a été rajeuni aux nouvelles couleurs arc-en-ciel du réseau Irigo.



1979

Crédit : Photothèque Ville d'Angers



2000



2011

FICHE TECHNIQUE

Constructeur	SAVIEM
Années de production	1965 - 1989
Production	11 004 exemplaires
Usines d'assemblage	Annonay
Moteur et transmission	
Énergie	Diesel atmosphérique
Moteur	MAN diesel à 6 cylindres horizontaux en ligne type D 0846 82U
Cylindrée	7258 cm ³
Puissance maximale	155 ch
Poids et performances	
Poids	8 600 kg
Châssis - Carrosserie	
Carrosseries	3 portes
Dimensions	
Longueur	11 000 mm
Largeur	2 500 mm
Hauteur	3 000 mm
Chronologie des modèles	
	Renault PR100
	Renault R312

CONFERENCE DE PRESSE – Vendredi 26 août 2011

Présentation du dispositif spécial rentrée clients Irigo

Point d'avancement sur la nouvelle billettique

Deux mois se sont écoulés depuis le lancement de la nouvelle billettique sur le réseau Irigo, pendant lesquels Keolis Angers, opérateur du réseau Irigo, et sont sous-traitant Parkeon, en lien avec Angers Loire Métropole, ont tout mis en œuvre pour que le dispositif soit fiable à la rentrée (cf. fiche 1).

➔ **L'objectif fixé : atteindre un taux de fiabilité de 90 % à la rentrée.**

Dispositif exceptionnel d'accueil des clients

Les dysfonctionnements constatés au lancement de la billettique ont été la cause de désagréments pour les clients du nouveau réseau Irigo : affluence inhabituelle à l'Agence clientèle Irigo avec des clients parfois obligés de revenir plusieurs fois à l'Agence, temps d'attente anormalement long...

Pour pallier à ces désagréments, différents moyens ont été mis en œuvre par Keolis Angers : accueil personnalisé à l'arrivée à l'Agence clientèle, files d'attente spécialisées, mise en place d'un point d'accueil spécifique aux étudiants (cf. fiches 2 et 3).



➔ **L'objectif fixé : améliorer le service et diminuer le temps d'attente des clients.**

FICHE 1 : LA BILLETTIQUE

Depuis le 25 juin, l'ensemble des composants du nouveau système billettique ont été fiabilisés :

- amélioration du fonctionnement des valideurs et des titres :



- une correction a été apportée pour que les valideurs acceptent des tickets mal orientés ou passés trop rapidement devant la cible.
- mise en place d'un système de reporting des valideurs
- les problèmes de validité rencontrés sur les titres 24 heures et 10 voyages Pluriel sont en cours de résolution
- 100% des cartes A'tout et des autres tickets fonctionnent

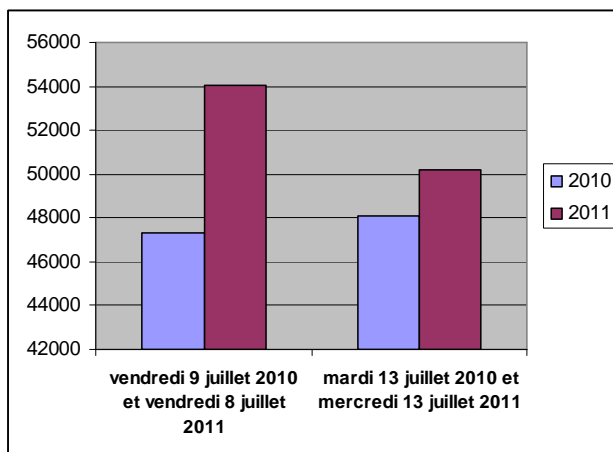
- amélioration de la fiabilité des distributeurs automatiques de titres :

- depuis cette semaine, mise en place d'un dispositif de redémarrage automatique au bout de 5 minutes qui fonctionne dans 90 % des pannes : **l'indisponibilité est limitée**
- une équipe Parkeon est sur la ligne de tram toute la journée pour une remise en service des distributeurs au fur et à mesure des problèmes, ainsi au maximum 4 distributeurs peuvent être hors-service simultanément
- les problèmes de rupture de stock de tickets et de tirelire pleine sont désormais résolus



- amélioration du fonctionnement des terminaux de chez les commerçants-relais

- 94 % des terminaux fonctionnent correctement, les autres sont en cours de traitement

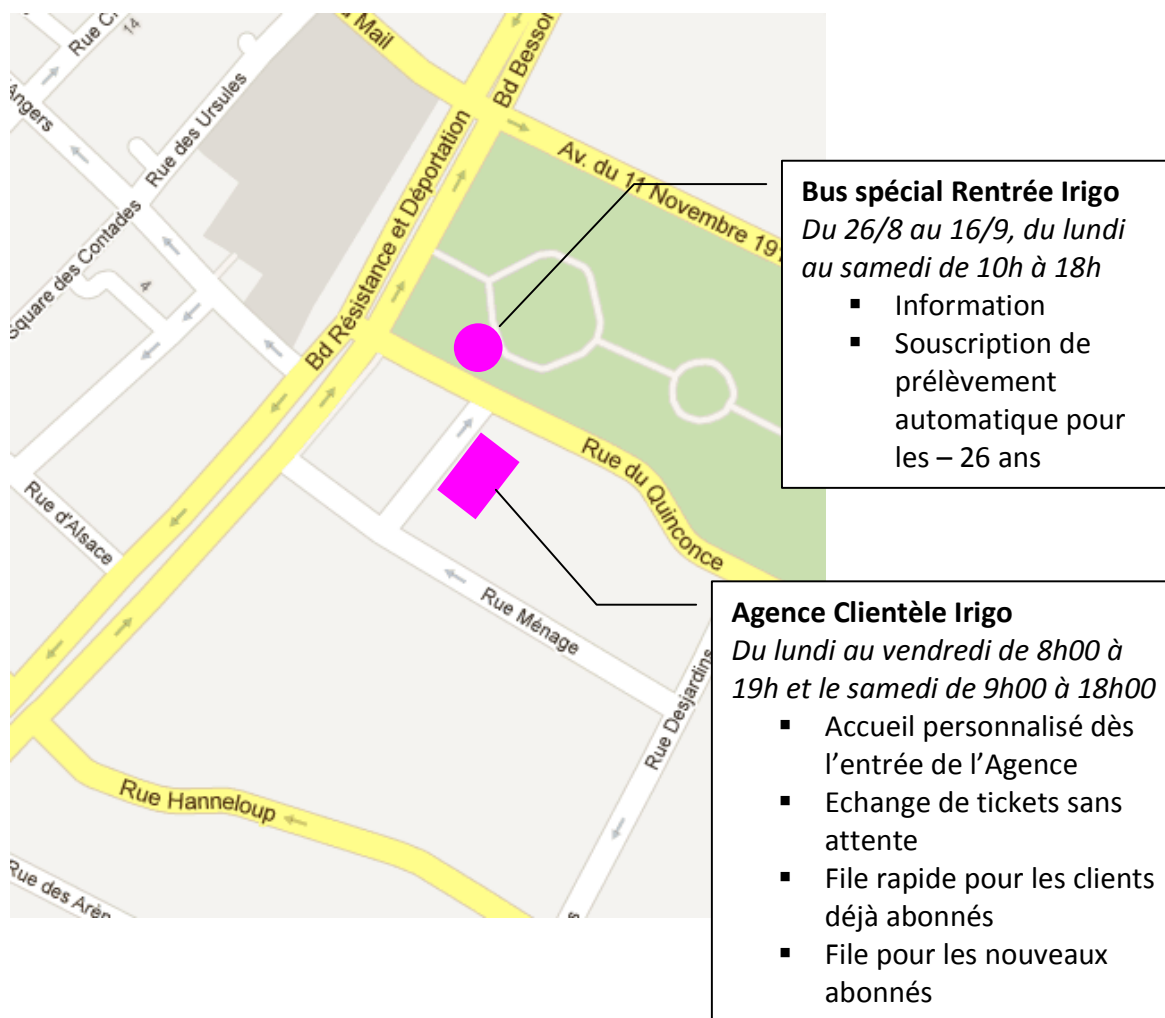


Fréquentation sur 2 journées test en 2010 et 2011 : 1ers résultats encourageants avec + 9 % de fréquentation. Rendez-vous en octobre pour des résultats consolidés.

FICHE 2 : L'ACCUEIL DES CLIENTS

Pour limiter les désagréments causés aux clients dus à attente trop longue, un second point d'accueil des clients est ouvert pour la rentrée, en plus de l'Agence clientèle : le bus spécial Rentrée.

Situé au Jardin du Mail, il est dédié en priorité aux jeunes Angevins (tarifs – 26 ans).



Afin de soulager l'attente, Keolis Angers propose café et eaux aromatisées à ses clients le temps de procéder aux formalités de rentrée.

FICHE 3 : LA PETITE HISTOIRE... DU BUS A PLATEFORME Saviem SC10 n° 172

Le Bus à plateforme Saviem SC10 n° 172, immatriculé 3049 RP 49 a été **livré le 16 mars 1979**, il y a donc plus de 32 ans ! A cette époque, c'est la STUDA qui exploitait le réseau de transports angevins, Keolis n'arrivera qu'en septembre 1979.

Il a alors circulé principalement sur **la ligne O**, la ligne circulaire des grands boulevards d'Angers. Après avoir rempli sa mission de transport de voyageurs, il a ensuite été utilisé lors de différentes manifestations de la vie locale : récolte de jouets pour l'opération **Noël des Enfants** dans les années 1980, **bus d'information sur le PDU** en 2000... **A compter de ce 26 août 2011 et jusqu'à mi-septembre, le bus accueille les Jeunes Angevins au Jardin du Mail.** Pour l'occasion, il a été rajeuni aux nouvelles couleurs arc-en-ciel du réseau Irigo.



1979

Crédit : Photothèque Ville d'Angers



2000



2011

FICHE TECHNIQUE

Constructeur	SAVIEM
Années de production	1965 - 1989
Production	11 004 exemplaires
Usines d'assemblage	Annonay
Moteur et transmission	
Énergie	Diesel atmosphérique
Moteur	MAN diesel à 6 cylindres horizontaux en ligne type D 0846 82U
Cylindrée	7258 cm ³
Puissance maximale	155 ch
Poids et performances	
Poids	8 600 kg
Châssis - Carrosserie	
Carrosseries	3 portes
Dimensions	
Longueur	11 000 mm
Largeur	2 500 mm
Hauteur	3 000 mm
Chronologie des modèles	
	Renault PR100
	Renault R312