

DOSSIER DE PRESSE

# Verisure crée 500 emplois à Angers



ALDEV

CONFÉRENCE DE PRESSE LE 17 SEPTEMBRE 2018

Leader européen des alarmes connectées,  
Verisure ouvre à Angers le plus grand centre de télésurveillance français.



# En quelques mots

Dans un contexte de forte croissance du secteur de la sécurité, Verisure, leader européen des alarmes connectées à un service de télésurveillance, ouvre début 2019 à Angers son 3<sup>e</sup> centre français de télésurveillance.

Ce nouveau site a vocation à devenir le plus grand centre de télésurveillance français et le 2<sup>e</sup> en Europe. D'ici à 3 ans, ce centre comptera 250 employés. Un chiffre qui devrait être porté à 500 d'ici à 2024.

## Contacts presse:

**Angers Loire Métropole** : Service relations-presse  
Tél. 02 41 05 40 33, mail : [relations.presse@angersloiremetropole.fr](mailto:relations.presse@angersloiremetropole.fr)

**Verisure** : Guillaume Denis, responsable communication,  
Tél. 06 46 37 19 45, mail : [guillaume.denis@securitasdirect.fr](mailto:guillaume.denis@securitasdirect.fr)



**Christophe Béchu,**

**MAIRE D'ANGERS**

**PRÉSIDENT**

**D'ANGERS LOIRE MÉTROPOLE**

## « Notre force de conviction et notre persévérance ont su convaincre Verisure »

L'arrivée de Verisure à Angers est une excellente nouvelle pour notre territoire. Leader européen des alarmes connectées, l'entreprise prévoit de créer 500 emplois dans notre ville. Les efforts que nous déployons depuis 2014 pour rendre notre cité et l'agglomération angevine plus attractives et plus compétitives portent leurs fruits. Le choix de Verisure de s'installer à Angers en est le meilleur exemple. Il confirme les annonces faites depuis le début de l'année, avec les centaines d'emplois dans le domaine de la logistique, et en préfigure d'autres dans un avenir très proche. Grâce à Aldev, notre politique en matière de développement économique affiche plus de clarté, fait montre d'une plus grande efficacité et nous aide à être plus innovants. Notre force de conviction et notre persévérance ont su convaincre Verisure.



**Olivier Allender,**

**DIRECTEUR GÉNÉRAL  
VERISURE  
FRANCE & BELGIQUE**

## « Angers a tous les atouts pour accompagner notre entreprise en pleine croissance »

L'ouverture de ce nouveau site est une immense fierté pour Verisure! Déjà parce que c'est une conséquence concrète de la forte croissance de notre entreprise. Ensuite parce que c'est une nouvelle étape pour continuer d'améliorer notre service en gagnant en disponibilité, en rapidité et en flexibilité.

Si nous avons choisi Angers pour implanter le plus grand centre de télésurveillance français, c'est parce que nous avons été convaincus par son dynamisme, son attractivité et la qualité de vie qui y règne. Angers a tous les atouts pour accompagner notre entreprise en pleine croissance. Nos destins sont désormais liés!

## Le contexte

Avec une **croissance supérieure à 30 % sur dix ans**, le marché de la sécurité en France est très porteur. En 2016, le **chiffre d'affaires du secteur s'établissait à 26,5 milliards d'euros**. La moitié pour la sécurité électronique. L'autre moitié est répartie entre services et sécurité physique.

Avec 748 millions d'euros de chiffres d'affaires, **la télésurveillance fait partie des filières les plus dynamiques et en évolution permanente** avec le développement des objets connectés et des applications numériques.

### Verisure, une croissance annuelle de 20% renouvelée depuis 10 ans

**Avec ses 30 années d'expérience, Verisure est le leader européen des alarmes connectées à un service de télésurveillance.** L'entreprise affiche **en France une croissance annuelle de 20% depuis 10 ans**. Elle compte 73 agences, 2500 collaborateurs et 370 000 clients. L'entreprise dispose actuellement de 2 centres de télésurveillance (24h/24, 7j/7) à Châtenay-Malabry et Villeneuve-d'Ascq où sont traités plus de 2 millions de signaux chaque année.

Afin de faire face à ses perspectives de développement, **Verisure était à la recherche d'un territoire pour accueillir son nouveau centre de télésurveillance.** L'entreprise souhaitait à la fois disposer très rapidement d'un site pour répondre à ses besoins immédiats et que ce site soit extensible afin de faire face à sa forte croissance. Le nouveau centre de télésurveillance a en effet vocation à devenir le plus important de France.

## Le projet

**Début 2019, Verisure ouvrira à Angers le plus grand centre de télésurveillance français au sein de l'immeuble de bureaux, situé au 35, rue du Château-d'Orgemont et propriété du groupe Orexim.**

### 250 emplois d'ici à 3 ans, 500 emplois d'ici à 2024

**Côté emplois, 250 créations sont prévues d'ici à 3 ans. Un chiffre qui devrait doubler d'ici à 2024.**

Ces 500 emplois concerneront pour l'essentiel **les métiers de la relation client, de la télésurveillance et des fonctions commerciales sédentaires.**

Etant donné le caractère sensible d'une partie des activités et des données traitées, **l'implantation de la télésurveillance répond à de nombreuses réglementations.** Verisure bénéficie de la plus haute certification de l'industrie : APSAD R31 délivrée par le Centre National de Prévention et de Protection (CNPP). **Le site d'Angers sera également le premier en France à obtenir la certification Européenne EN50518.**

### Accompagnement financier

Différentes aides financières seront mobilisées pour accompagner ce projet. Ceci sous forme d'aides à l'emploi et à l'investissement: le Fonds de revitalisation de territoire mutualisé, les aides de l'Etat dans le cadre de l'expérimentation des emplois francs sur Angers Loire Métropole ainsi qu'une subvention de la Région Pays de la Loire.

## Le choix d'Angers

Plusieurs raisons ont guidé les dirigeants de Verisure vers le choix d'**Angers parmi les 350 agglomérations initialement identifiées**.

Premièrement, **les atouts du territoire avec sa proximité de Paris**, l'organisation de son **écosystème en matière de relation client**, les compétences importantes concernant **les objets connectés, la maîtrise globale du coût d'implantation**, et enfin la structuration et **les qualités du bassin d'emploi** pour les métiers proposés.

Deuxièmement, **le travail d'écoute et d'échange ainsi que la réactivité des élus, des services et du groupe Orexim pour répondre au mieux aux demandes de l'entreprise**. La concentration des compétences concernant l'immobilier professionnel, l'emploi et la formation au sein d'Aldev, l'agence de développement économique, a permis d'adapter en permanence la réponse de la collectivité aux besoins au fil de l'avancée du dossier. Au vu de l'ampleur du projet, le dossier a été traité **en un temps record**.

## Le calendrier

**28 mai 2018** : premiers contacts entre les dirigeants de Verisure et Aldev.

**27 juillet 2018** : choix d'Angers.

**Septembre à décembre 2018** : travaux d'aménagement des locaux.

**Janvier 2019** : ouverture officielle du centre de télésurveillance.

**2019 - 2022** : développement par tranches progressives.

**2022** : 250 emplois auront été créés à ce stade.

**Horizon 2024** : objectif 500 emplois créés.

## Le volet RH

Afin d'ouvrir début 2019 le nouveau centre de télésurveillance, **la campagne de recrutements s'engage dès maintenant. Au-delà des fonctions supports, deux grands métiers seront à pourvoir** :

- **Les métiers de la télésurveillance** : formés aux situations d'urgence, les agents de télésurveillance seront chargés de traiter et d'analyser chaque déclenchement d'alarme (ou signal d'urgence) pour agir en cas de problème, en alertant les forces de l'ordre, les pompiers et/ou le Samu.
- **Les métiers de la relation client et du commerce** : du conseil, à la fidélisation, en passant par la vente, les chargés de clientèle et commerciaux sédentaires seront les ambassadeurs de notre entreprise. Ils participent directement à l'atteinte des objectifs commerciaux et assurer le meilleur service aux clients présents et futurs.

**Aldev et Pôle emploi accompagneront, en partenariat, l'entreprise dans ses recrutements.**

**Formulaire sur [www.angers.tagemploi.com](http://www.angers.tagemploi.com)**

Pour toute demande d'information concernant les recrutements de l'entreprise, il suffit de consulter **le site Angers Tag Emploi ([www.angers.tagemploi.com](http://www.angers.tagemploi.com))** et de contacter la Plateforme RH d'Aldev **au travers du formulaire dédié sur cette page**.

Pôle emploi déploiera son offre de services adaptée, d'aide au recrutement et d'accompagnement des candidats.

## Plus sur Verisure

**Verisure est le N°1 européen de l'alarme connectée à un service de télésurveillance.** Verisure offre la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises grâce à l'association de la meilleure technologie et de l'intervention humaine. Verisure a défini les standards de la télésurveillance pour garantir une tranquillité d'esprit au quotidien. Verisure offre une protection 360 : intrusion, incendie, inondation, accidents domestiques.

### Présent dans 14 pays

Dans le monde, Verisure est présent dans **14 pays** (Europe et Amérique du Sud). L'entreprise emploie plus de **15 000 personnes** et compte plus de 2,7 millions de clients.

**En France, Verisure, n°1 en valeur avec un chiffre d'affaires de 204 M€,** connaît une croissance de 20% renouvelée chaque année depuis 10 ans. Acteur incontournable de la télésurveillance, Verisure dynamise la catégorie avec une croissance quatre fois plus rapide. Verisure emploie **2 500 personnes**, à travers ses deux centres de télésurveillance, son siège social et ses 73 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français.

### Plus d'informations sur

[www.verisure.fr](http://www.verisure.fr) / Twitter : @VerisureFrance / Facebook: @Verisureparsecuritasdirect

## Angers, référence en matière d'objets connectés

Une des raisons du choix d'Angers est notamment **ses compétences en matière d'objets connectés et d'internet des objets.** L'électronique et l'informatique sont historiquement au cœur de l'économie angevine. Le territoire est **labellisé French Tech sur la thématique de « l'IoT et du manufacturing ».**

Angers bénéficie en matière de numérique et d'électronique d'un écosystème complet. Il est ainsi possible de tout faire à Angers : étudier, inventer, fabriquer, tester, commercialiser aussi bien des produits, des machines, des logiciels que des services.

### La Wise'Factory

En lien avec la labellisation French Tech, le territoire dispose d'**un lieu totem dédié à l'Internet des Objets**, la Wise'Factory. Cette dernière héberge notamment l'accélérateur industriel la Cité de l'Objet de Connecté et We Network, le cluster qui fédère 700 acteurs de la filière électronique du Grand Ouest.

Enfin le territoire angevin dispose d'un des réseaux académiques les plus denses et les plus innovants de France avec des écoles d'ingénieurs et des laboratoires de recherche internationalement reconnus. Au croisement de l'électronique, de l'informatique et de l'industrie, la filière « Numérique & électronique » angevine compte 1000 entreprises et 7000 emplois.

## Relation client et services à distance : plus de 3 000 emplois sur le territoire angevin

La prestation de services à distance recouvre plusieurs types de métiers qui ont en point commun : l'usage de plate-formes multimédia. La plus connue des activités de relation client est celle des centres d'appels classiques qui prennent en charge la relation des entreprises vis à vis de leurs clients particuliers (SAV, campagnes de réabonnement, sondages...). Il y a d'autre part des centres de services spécialisés qui concentrent les compétences et exercent leur métier à distance. Enfin, ce type d'emplois est également une part importante d'activité de l'industrie, de la distribution, et de tout le secteur tertiaire autour des banques, assurances, mutuelles, des services de télécommunication ou informatiques.

### Un des points forts de l'économie angevine

Les missions des centres de contacts couvrent aujourd'hui toute la chaîne de services au client en back et front office : prospection, marketing, vente, prise de rendez-vous, commande, accueil, renseignements, réclamation, gestion de comptes clients, service après-vente...

### Des emplois qualifiés

Au total, l'agglomération angevine compte 32 plates-formes multimédia dédiées à la relation client, soit plus de 3 000 emplois qualifiés. Les deux tiers de ces conseillers ont en poche au moins un bac+2. Autre atout de ce secteur : il a bien résisté à la crise en conservant un taux de croissance supérieur à 8 %. **La relation client crée sur le bassin d'Angers 250 emplois/an.**

### Renforcer les relations étudiants/entreprises

Cette structuration vise également à renforcer la compétitivité des entreprises en encourageant notamment la multiplication des passerelles entre le milieu professionnel et les établissements d'enseignement supérieur afin de faire coller au mieux la formation et les besoins du marché. Ainsi, 600 étudiants suivent désormais sur Angers des cursus spécialisés.



## Le club Angers Relation Client

Composé d'une **trentaine d'entreprises**, groupes et PME, le club Angers Relation Client associe dirigeants et experts de la relation client multimédia, dans les secteurs de la banque assurance, mutuelle, prévoyance retraite, logistique, énergie, services à l'entreprise, numérique et télécoms...

**Le réseau est animé par Aldev.** Membre et partenaire de l'Association Française de la Relation Client depuis 2007, le club participe au développement d'une image valorisante, conforme à la réalité de ses métiers. Ceci avec des objectifs partagés : structurer un réseau de connaissance et d'opportunités d'affaires, rapprocher les savoir-faire, améliorer le partage des bonnes pratiques et promouvoir les métiers de la relation client.

**Contact Laurence Bergero-Pina** : Directrice Développement et Projets Tertiaires d'Aldev  
02 52 57 01 05, lpina@angers-developpement.com



122, rue du Château-d'Orgemont · CS 10406 · 49104 ANGERS CEDEX 02  
02 52 57 01 00 · [contact@angers-developpement.com](mailto:contact@angers-developpement.com)  
[www.angers-developpement.com](http://www.angers-developpement.com)

 @Angers\_ALDEV  Angers Loire Développement

## **Aldev est l'agence de développement économique de la communauté urbaine Angers Loire Métropole.**

Aldev est au service des 31 communes de la communauté urbaine Angers Loire Métropole.

Aldev est pour les entrepreneurs, les entreprises, les communes et les acteurs économiques la porte d'entrée pour tout projet de développement ou d'implantation mais aussi l'interlocuteur privilégié sur les questions d'emploi, de recrutement, d'innovation, de recherche ou d'enseignement supérieur.

Aldev accompagne également les filières d'excellence et innovantes du territoire. Aldev emploie 64 salariés.

