

Hall de l'hôtel de ville

Conseil municipal // Séance du 28 octobre 2019



Moderniser et améliorer le service public municipal

Une proposition architecturale globale dessinée par 2 architectes :

- ▶ Laurent Vié : hall ;
- ▶ Bruno Huet : parvis et conseil municipal.

- ▶ Un hall relié à l'espace public avec le réaménagement des 2 parvis et la ligne du tram.

- ▶ Intemporelle et minimaliste dans les lignes et les couleurs.

- ▶ La présence de la lumière.

- ▶ Une ambiance apaisée grâce au bois.

- ▶ Des conditions thermiques et une acoustique de qualité.

- ▶ Des circulations et des volumes recomposés.

- ▶ Une référence aux 3 éléments d'identité du territoire : le végétal, le numérique et la tapisserie.



Surface de plateau

2 000 m²
+
177 m²

- ▶ Des postes de travail supplémentaires et une réorganisation des espaces adaptés.
- ▶ La possibilité d'intégrer une offre de services supplémentaires pérenne ou ponctuelle.
- ▶ En dialogue permanent avec les usages des Angevins et des agents.

Moderniser et améliorer le service public municipal

Une banque « ouverte »
et centrale.



Une relation aux usagers mobile: les agents vont
vers les Angevins avec un accessoire pour les identifier.



Avant



Après



Avant



Après



Place au numérique

Un gestionnaire d'accueil

- ▶ Un pilotage et une gestion de l'activité plus performante avec la régulation des flux et le renforcement des équipes rapidement.
- ▶ Des temps d'attente réduits.
- ▶ Des rendez-vous en ligne possibles.
- ▶ Des informations livrées en temps réel.



Un affichage légal numérique accessible à l'extérieur et à l'intérieur

- ▶ Plus de lisibilité et de sécurité pour les Angevins.
- ▶ 17 services et 76 utilisateurs de la collectivité l'alimentent.
- ▶ De nombreux gains : autonomie, sécurité, simplification et temps.

Place au numérique

- ▶ **Un guichet d'accueil avec double écran** pour partager avec l'Angevin l'information saisie.
- ▶ **La possibilité de réaliser des démarches et des paiements en ligne**, de télécharger des documents, d'accéder à tous les sites administratifs avec un accompagnement des agents d'accueil.
- ▶ **L'accès par la création simple d'un compte et l'acceptation d'une charte d'utilisation.**



- ▶ **La possibilité de port USB pour charger les portables.**

Et aussi...

- ▶ **Un hall vitrine de l'identité et de la promotion du territoire** avec des supports de communication et un « mur digital » de 3,20 m x 1,82 m.
- ▶ **Des toilettes publiques** accessibles pour les adultes et les enfants ; possibilité de change pour les nourrissons.
- ▶ **Un parking d'honneur réservé aux cérémonies et à la logistique :** pas d'entrée dans le hall de l'hôtel de ville par le parking pendant les horaires d'ouverture.



Les travaux en chiffres

9

directions support

Plus de 30
réunions de travail

Plus de 1 000

Angevins sollicités
au travers des enquêtes,
ateliers

9

mois de travaux

**relocalisation
de 110 agents**
sur 3 sites pendant
les travaux

**Une continuité
de service**

sur l'ensemble de la période
y compris les déménagements

2,3

millions d'euros HT

19 km
de câbles
informatiques

La relation aux usagers en chiffres en 2018

114 361
entrées
dans l'hôtel de ville

142 649
appels reçus

153 500
usagers A'tout

8 344
interventions Mairie 5/5

21 804
pièces d'identité

5 703
naissances

809
reconnaisances

392
mariages

2 500
décès

5 900
usagers accueillis
par la direction des Sports

700
usagers accueillis par le
Point information famille

580
usagers accueillis par
les Relations publiques
