

L'ISOLEMENT

EST PARFOIS TOUT PROCHE



Plan

Lutte contre l'isolement

Conseil municipal

Le 30 novembre 2020



Une crise sanitaire qui dure ...

- **Une réduction sensible des liens entre les Angevins, avec parfois la peur d'aller vers les autres.**
- **Une distanciation sociale prescrite venant limiter les déplacements et les sorties.**
- **Les évènements fédérateurs et les animations de proximité, réduits ou annulés.**
- **Le Réveillon de l'Amitié annulé : plus de 1000 Angevins chaque année.**
- **Un public élargi en attente de soutien avec l'hiver qui arrive et la crise qui dure.**
- **Une situation éprouvante pour les Angevins en situation d'isolement et de fragilité.**

Un plan construit avec les acteurs associatifs

- Entretiens téléphoniques avec **133 associations** qui œuvrent pour prévenir et lutter contre l'isolement.
- Recensement de :
 - **Leur action habituelle de lutte contre l'isolement,**
 - **Leur mission adaptée à la crise** pour maintenir le lien avec les Angevins, repérer les situations d'isolement et agir.
- Mobilisation des services de la Ville d'Angers, du CCAS, d'Angers Loire Métropole pour proposer des actions de lutte contre l'isolement .

1. Les Angevins se signalent et alertent : un numéro unique

ENSEMBLE, SOYONS ATTENTIFS

CONTRE L'ISOLEMENT

APPELEZ LE
02 41 05 40 00

ANGERS.FR/SOYONSATTENTIFS

ANGERS VILLE SOLIDAIRE

Je me sens seul(e) et je souffre d'isolement

Je me signale

En appelant le 02 41 05 40 00 ou en renseignant un formulaire en ligne sur angers.fr

Je suis orienté(e) vers des professionnels pour être écouté(e) et accompagné(e)

1. Les Angevins **se signalent** et alertent : un numéro unique



Je suis témoin d'une situation d'isolement

J'alerte

En appelant le **02 41 05 40 00** ou en renseignant un formulaire en ligne sur **angers.fr**

Je suis **rappelé(e)** par des professionnels pour être écouté(e) et donner des informations sur la situation de la personne isolée pour qu'elle soit accompagnée ou prise en charge

2. Les Angevins s'engagent : une réserve de solidarité



Je souhaite apporter mon soutien à des personnes ou des associations

Je m'engage

En appelant le 02 41 05 40 00 ou en me connectant sur angers.fr ou ecrivons.angers.fr

Je suis rappelé(e) par des professionnels pour être mis(e) en relation avec des personnes qui ont besoin d'un soutien ou des associations qui recherchent des bénévoles.

3. La ville soutient : une enveloppe de 100 000 €

Une enveloppe débloquée pour soutenir les projets de proximité contre l'isolement:

- Des animations en « *Pied de bât* » dans les îlots des quartiers prioritaires, dans les jardins et les cours des résidences autonomie ... : fanfares, jeux, ...
- Des *lectures par téléphone*,
- Des *promenades d'une heure* pour des personnes âgées isolées,
- Des « *bulles de respiration artistique et culturelle* » pour des petits groupes usagers de l'aide alimentaire,
- Des bancs de conversations : « *Asseyez-vous ici ! Quelqu'un va s'arrêter pour vous dire bonjour !* ,
- *Des appels téléphoniques les soirs des réveillons*,
- *La boîte à chaussure remplie de petits cadeaux ...*

4. Les forces vives agissent : un guide unique



Dès maintenant

Un guide des initiatives de lutte contre l'isolement proposées par les associations et les services publics en période de confinement

Printemps 2021

Un guide des initiatives de lutte contre l'isolement habituellement proposées par les associations et les services publics

Les autres premières mesures du plan

- Une permanence d'appel aux personnes en situation d'isolement coordonnée par le CCAS
- Le lancement d'un *parrainage « une école – un EHPAD »* pour développer le lien intergénérationnel de proximité.
- Des *concerts et animations musicales en pieds de bâtiments* avec des artistes Angevins.
- Une *opération de lecture par téléphone* par les acteurs de la culture Angevine.
- Une *Campagne de communication de proximité* en lien avec les commerçants, les bailleurs, les acteurs de quartiers (association d'anciens, maisons de quartier...), professionnels de santé.

Le plan isolement en chiffres

- **30 000** personnes en situation d'isolement à Angers.
- **133 associations contactées** par téléphone pour réunir les attentes, les besoins et les propositions.
- **150 agents** de la collectivité mobilisés sur ce plan isolement.
- **02.41.05.40.00** : le numéro vert pour se signaler ou alerter sur une personne isolée.
- **100.000 €** : l'enveloppe débloquée pour financer les projets de proximité pour prévenir et lutter contre l'isolement.
- **1 minute** : le temps nécessaire sur angers.fr pour signaler une personne en situation d'isolement ou pour déposer ses disponibilités et participer à des actions concrètes pour lutter contre l'isolement.