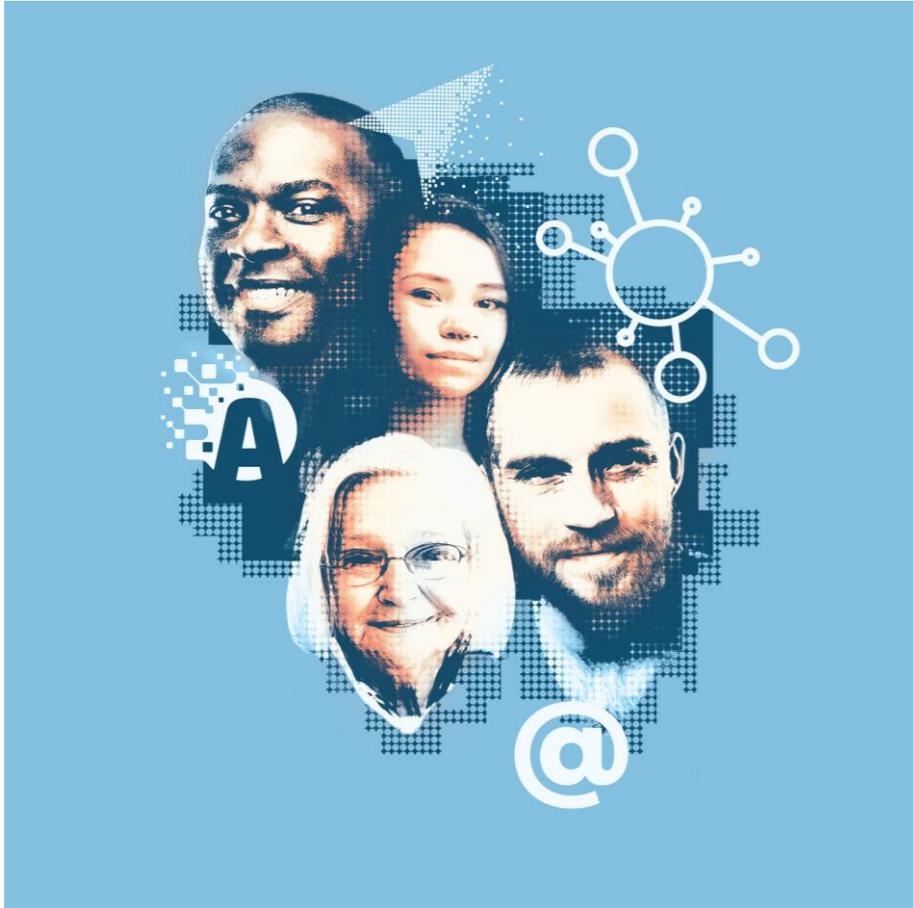


Stratégie « Relation Numérique à l'Angevin »



**Conseil Municipal
du 30 mai 2022**



DIRU

83, rue du Mail - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02 • Tél :
www.angers.fr •



angers.fr



La Stratégie de la « Relation Numérique à l'Angevin »

Votée à l'unanimité du conseil municipal en novembre 2020

Une boussole avec quatre points cardinaux



Une relation CONNECTÉE

« Des points d'accès connectés aux services publics sont accessibles aux Angevins, là où ils se trouvent ».

Le déploiement des guichets numériques dans les quartiers



Le nouveau relais-mairie de Belle-Beille dispose d'un guichet numérique pour aider les habitants dans leurs démarches.

Une relation CONNECTÉE

« Des points d'accès connectés aux services publics sont accessibles aux Angevins, là où ils se trouvent ».

La modernisation de l'application Vivre à Angers

Un concert ce soir
entre amis ?

à côté de chez moi...

gratuit...

Trouve le prochain train pour y aller...

L'APPLI
Vivre à Angers

Je choisis
les services qui
me sont utiles

Vivre à Angers

ANGERS INNOVANTE

Une relation CONNECTÉE

« Des points d'accès connectés aux services publics sont accessibles aux Angevins, là où ils se trouvent ».

Le dispositif « En 1 clic » sur angers.fr



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there is a red square containing a white hamburger menu icon and the word 'MENU' below it. To the right of this is a white banner with the text 'Démarches pour les particuliers' in red. Below the banner, the breadcrumb 'Services & démarches > Démarches pour les particuliers' is visible on the left, and social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn are on the right. The main content area features the heading 'En 1 clic' in large black font. Below this is a sub-heading 'Etat civil - Citoyenneté' in blue. Two blue buttons, 'AFFICHER TOUT' and 'CACHER TOUT', are positioned below the sub-heading. A list of services follows: 'ACTE D'ÉTAT CIVIL', 'CARTE D'IDENTITÉ', and 'PASSEPORT', each in a light grey box with a small upward-pointing arrow on the right side.

Services & démarches > Démarches pour les particuliers

Partagez sur [f](#) [t](#) [in](#)

En 1 clic

Etat civil - Citoyenneté

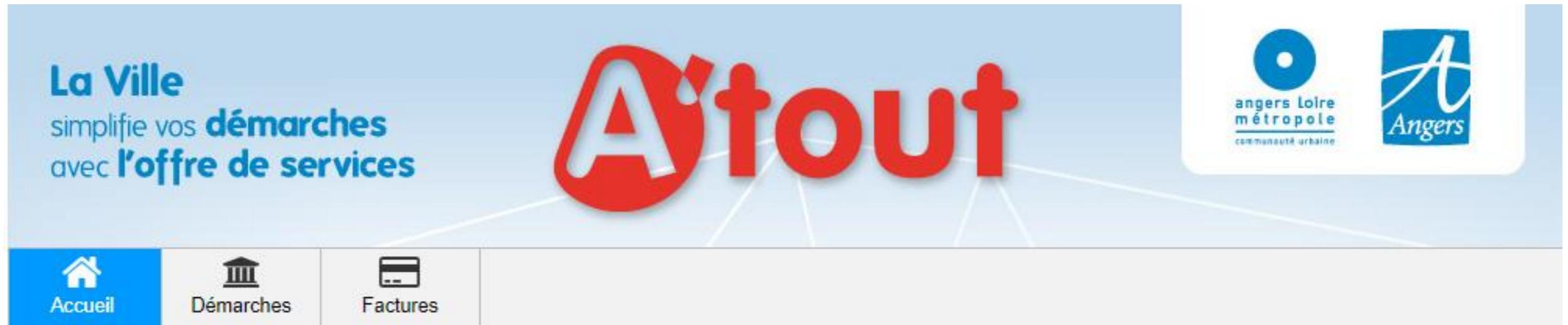
[AFFICHER TOUT](#) [CACHER TOUT](#)

- ACTE D'ÉTAT CIVIL ^
- CARTE D'IDENTITÉ ^
- PASSEPORT ^

Une relation PERSONNALISÉE

« Une diversité d'outils et de services adaptés aux usages des Angevins »

La refonte d'Atout



Une relation PERSONNALISÉE

« Une diversité d'outils et de services adaptés aux usages des Angevins »

Création du baromètre numérique des quartiers d'Angers



Une relation INCLUSIVE

« Le langage, l'accès et l'utilisation des outils sont simplifiés. Un accompagnement numérique renforcé est offert à tous ceux qui en ont besoin »

Charte d'utilisation en version Facile à Lire et à Comprendre (F.A.L.C.) sur les guichets numériques



CHARTRE D'UTILISATION DES GUICHETS NUMÉRIQUES

La Ville d'Angers, Angers Loire Métropole et le centre communal d'action sociale (CCAS) mettent à votre disposition un Guichet numérique pour vous permettre d'effectuer vos démarches administratives en ligne.

Merci de respecter les conditions d'utilisation présentées dans cette charte.

CONDITIONS D'ACCÈS

-  Gratuit
-  Limité à 1h par jour
-  Dans le calme

COMMENT FAIRE ?

-  Avant de me connecter, je me présente à l'agent d'accueil.

AUTORISÉ

-  Connexion de clé USB autorisée.

Une relation INCLUSIVE

« Le langage, l'accès et l'utilisation des outils sont simplifiés. Un accompagnement numérique renforcé est offert à tous ceux qui en ont besoin »

L'actualisation du guide des ressources numériques



Une relation INCLUSIVE

« Le langage, l'accès et l'utilisation des outils sont simplifiés. Un accompagnement numérique renforcé est offert à tous ceux qui en ont besoin »

Le Guichet numérique des autorisations d'urbanisme (G.N.A.U.)

angers loire métropole
communauté urbaine

GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

Connexion

S'INFORMER SUR LE RÈGLEMENT

RÈGLEMENT ZONAGE AFFICHAGE LÉGAL

FORMULER UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE...

Aide à la définition du dossier

Informations sur la saisie de dossier

CUa CUb DCC DP DPLT DPMI PA PC PCMI PD DIA

Une relation PARTICIPATIVE

« Les Angevins sont considérés comme des acteurs de l'amélioration des services, en capacité de contribuer à l'évolution des prestations et services ».

Le lancement du Comptoir citoyen en mode numérique



The screenshot shows a web page titled "Offres de bénévolat" (Volunteering Opportunities). The page has a red header with a menu icon and the text "MENU". Below the header, there is a breadcrumb trail: "Vivre à Angers > Associations > Offres de bénévolat". On the right side, there are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. The main content area contains the text: "Vous souhaitez devenir bénévole dans une association angevine ? Vous aimeriez vous investir sur une action ponctuelle ou durable ?". Below this, there is a heading: "Découvrez les offres de bénévolat des associations qui ont besoin de vous à Angers". At the bottom, there is a search filter section with two rows. The first row has two dropdown menus: "TYPE MISSION" with the placeholder "-- Précisez le type de la mission --" and "PUBLIC" with the placeholder "-- Précisez le public concerné --". The second row has a text input field labeled "MOTS CLÉS" with the placeholder "Exemple : Maraude, accompagnement scolaire ...".

Offres de bénévolat

Vivre à Angers > Associations > Offres de bénévolat

Partagez sur [f](#) [t](#) [in](#)

Vous souhaitez devenir bénévole dans une association angevine ?
Vous aimeriez vous investir sur une action ponctuelle ou durable ?

Découvrez les offres de bénévolat des associations qui ont besoin de vous à Angers

TYPE MISSION -- Précisez le type de la mission --

PUBLIC -- Précisez le public concerné --

MOTS CLÉS Exemple : Maraude, accompagnement scolaire ...

Une relation PARTICIPATIVE

« Les Angevins sont considérés comme des acteurs de l'amélioration des services, en capacité de contribuer à l'évolution des prestations et services ».

La création d'un conseil local du numérique

Le conseil local du numérique, c'est quoi ?

Le Conseil local du numérique est initié cette année. Il se compose de **40 habitants** souhaitant contribuer au développement du numérique à Angers. Ses membres auront l'occasion de proposer leurs idées, de donner leur avis, pour des solutions concrètes et innovantes.

Les conseillers sont désignés parmi les candidatures spontanées en veillant à représenter au mieux les classes d'âges, les quartiers d'Angers, l'égalité femmes/hommes.

Durée du mandat : **1 an** (renouvelable une fois).

Organisation : **1 réunion par trimestre.**

Une relation PARTICIPATIVE

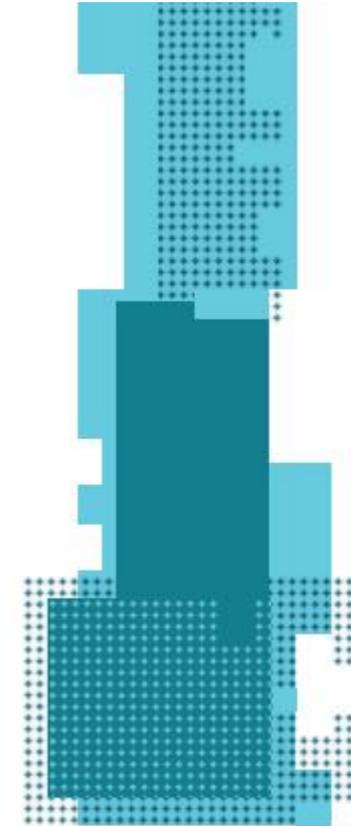
« Les Angevins sont considérés comme des acteurs de l'amélioration des services, en capacité de contribuer à l'évolution des prestations et services ».

La création d'un conseil local du numérique

Comment participer ?

Critères d'éligibilité :

- Avoir **16 ans ou plus**
- **Ne pas appartenir à une autre instance participative angevine**



Complétez le bulletin et déposez-le à l'hôtel de ville d'Angers ou
déposez votre candidature sur [ecrivons.angers.fr](https://www.ecrivons.angers.fr)
Du mardi 1er juin au samedi 30 juin 2022